

Bienestar **integral**

Conscientes de la importancia del bienestar de nuestra gente para su desarrollo y el éxito de la organización, en 2023 refrendamos nuestro compromiso de promover un ambiente de trabajo seguro y saludable que contribuya al disfrute de una vida plena y satisfactoria para todos los colaboradores.

Estrategia

En 2023, se consolidó la estrategia de Bienestar Integral, que promueve el sano crecimiento y desarrollo de las personas a través de los objetivos particulares de las cinco rutas que le permiten a una persona alcanzar su máximo potencial individual y colectivo y ser la mejor versión de sí misma en todas sus dimensiones.

Física: Garantizar entornos laborales seguros y saludables para contribuir al bienestar de los colaboradores y sus familias.

Emocional: Fomentar relaciones interpersonales sustentadas en el respeto y la confianza, que garanticen ambientes de trabajo libres de estrés, violencia y discriminación.

Intelectual/Profesional: Promover el pensamiento reflexivo en la toma de decisiones, el aprendizaje continuo con orientación al cambio y el desarrollo de las habilidades y competencias que permitan desplegar el talento.

Cultural: Promover un entorno laboral ético, de unidad, compromiso, innovación y eficiencia para construir una identidad compartida entre la organización y su gente a través del liderazgo y el trabajo colaborativo.

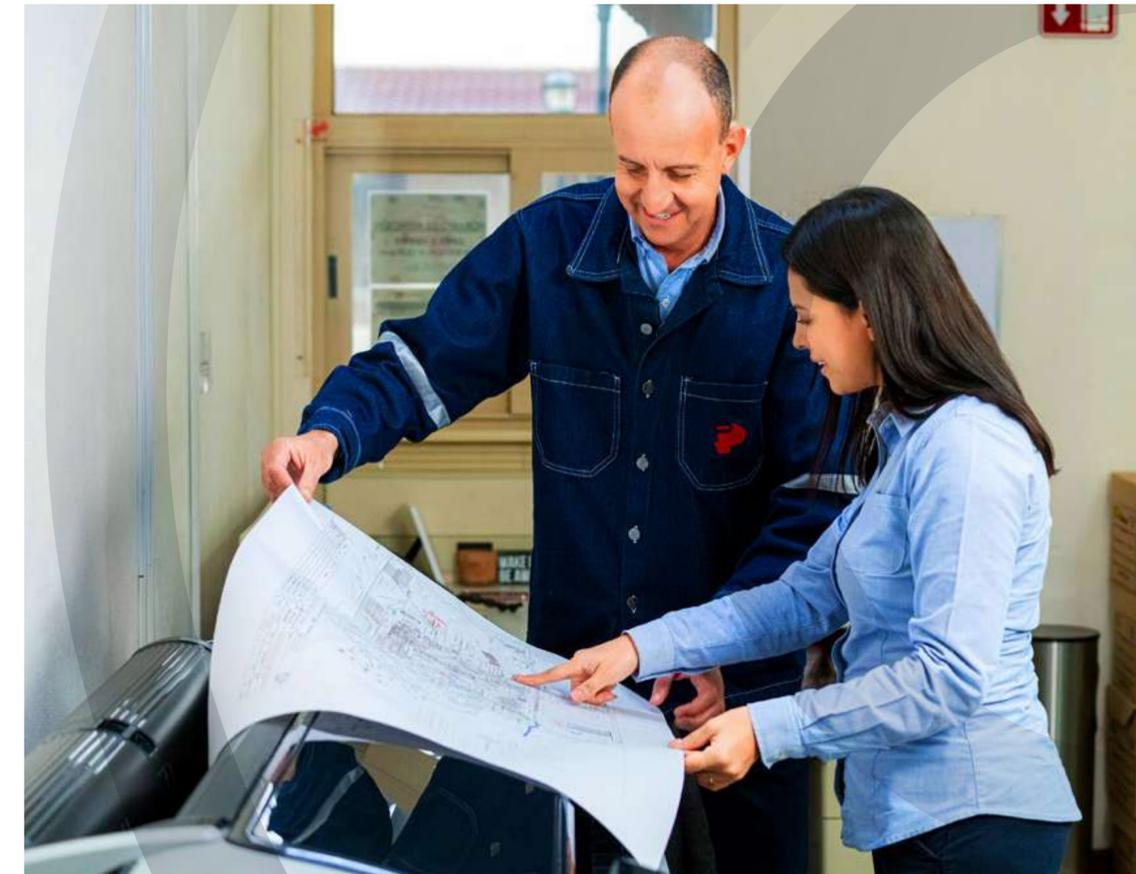
Trascendental: Fomentar la conciencia de un propósito de vida enfocado en lograr la mejor versión de sí mismo y la contribución al bienestar propio, de las personas, sus familias y del entorno.



Proyectos de alto impacto

Durante 2023, redefinimos nuestros proyectos de alto impacto:

- Entornos de prevención, confianza y equilibrio:** Fomentar el bienestar físico y emocional de nuestra gente a través de programas conductuales que capaciten y habiliten el autocuidado, soportado por un liderazgo ágil y transformacional, y facilitar los medios que propicien la seguridad y la salud en un ambiente de confianza y dignidad.
- Potenciamos el talento:** Promover el desarrollo profesional e intelectual de nuestra gente a través de un aprendizaje continuo, facilitando el desarrollo de las habilidades y competencias intelectuales que permitan liberar el talento mediante un plan de crecimiento.
- Personas con propósito y plenitud:** Contar con colaboradores que vivan en armonía con la cultura empresarial, que tengan sentido de trascendencia para alcanzar la mejor versión de sí mismos y contribuir al bienestar de los demás.



En 2023, se consolidó la estrategia de Bienestar Integral, que promueve el sano crecimiento y desarrollo de las personas a través de los objetivos particulares de las cinco rutas.

Proyecto

Acciones clave 2023

Entornos de prevención, confianza y equilibrio
Rutas físico-emocional

- Integración del comité técnico encargado de la gestión y el despliegue de la estrategia.
- Difusión del programa **Vive en Balance** a través de webinars y publicaciones con tópicos sobre activación física, nutrición y hábitos alimenticios, y cambios en el estilo de vida.
- Análisis de resultados por cada centro de trabajo para la implementación de acciones relacionadas con los factores de riesgos psicosociales identificados, con base en la **NOM-035**.

Potenciamos el talento
Rutas intelectual-profesional

- Difusión de la rutina **Contacto de Bienestar** como herramienta para promover nuevos comportamientos y hábitos saludables a través de infografías, cápsulas en video y la creación de un acervo de materiales de apoyo, los cuales se pusieron a disposición del personal en el portal interno.
- Nuestra plataforma virtual **Universidad del Talento**, herramienta para capacitar a nuestra gente en competencias técnicas y humanas, puso a disposición del personal **7,909 cursos**, de los cuales se aprovecharon 1,021, con la participación de **4,811 colaboradores**, que representan **99%** del personal no sindicalizado. También participaron **605 colaboradores** en cursos de inglés impartidos en la misma plataforma.

Personas con propósito y plenitud
Rutas cultural-trascendental

- Documentación y conformación de un comité multidisciplinario para definir la descripción, el objetivo, el alcance y las reglas de un programa de voluntariado.
- Actualización y publicación de nuestro **Modelo de Liderazgo**, con el objetivo de desarrollar un liderazgo ágil y transformacional que impulse la cultura deseada de nuestra organización y el bienestar propio y de sus colaboradores.

Como parte de la metodología de gestión de la estrategia de Bienestar Integral, se identificaron diferentes ecosistemas para su implementación:

1 Ecosistema de Liderazgo: Asegura la alineación de las acciones y recursos de la organización con la estrategia.

2 Ecosistema Estratégico: Valida la información clave para el ecosistema técnico que garantice el cumplimiento de la estrategia.

3 Ecosistema Técnico: Establece los modelos, programas y proyectos de intervención en el corto, mediano y largo plazo.

4 Ecosistema Implementador: Implementa con éxito los planes de acción, garantizando el cumplimiento de los objetivos establecidos, con alcance a todo el personal.

Caso de estudio - Programa Vive en Balance

Con el compromiso de fomentar un estilo de vida saludable en nuestro personal, y a partir de los resultados de la encuesta **Vive en Balance** aplicada a finales del 2022 a **9,870 colaboradores** que representan el **62%** del personal sindicalizado y no sindicalizado, se implementó una campaña de webinars con temas sobre cambios en el estilo de vida, hábitos alimenticios y activación física, y se publicaron infografías y cápsulas con los mismos contenidos. Todo este material se puso a disposición de nuestra gente y sus familias.



Nuestra plataforma virtual Universidad del Talento, herramienta para capacitar a nuestra gente en competencias técnicas y humanas, puso a disposición del personal 7,909 cursos.