

# Cadena de valor **responsable**

La sociedad espera una mayor contribución de las empresas para prevenir la corrupción, respetar los derechos humanos, cuidar el agua y mitigar los impactos del cambio climático, lo cual se extiende a su cadena de valor. Industrias Peñoles es consciente de esta expectativa y ha tomado acciones para implementar inicia-

tivas que incrementen la visibilidad de su cadena de valor, con el propósito de minimizar riesgos e identificar oportunidades. El [Código de Conducta de Terceros y el proceso de debida diligencia](#) (ver a sección de *Debida Diligencia de Terceros*) establecen las expectativas de desempeño para su cadena de valor.



## Remitentes de materia prima

En Industrias Peñoles implementamos mejores prácticas en la cadena de valor de los metales, a los que agregamos valor en nuestro complejo metalúrgico. Contamos con la certificación de suministro responsable de la London Bullion Market Association (LBMA) -basada en la Guía de Debida Diligencia de la OCDE-, la cual nos permite demostrar a clientes e inversionistas que la cadena de valor de los metales preciosos está libre de conflicto.. 90% del material recibido en nuestras instalaciones proviene de remitentes nacionales, y ambas certificaciones contemplan auditorías anuales a nuestros remitentes y a la refinería. Nuestras minas de metales preciosos (Fresnillo plc) y metales base que suministran materia prima al complejo metalúrgico son auditadas por un tercero para evitar riesgos de conflicto de interés.

Las auditorías, internas o externas, incluyen entrevistas de entendimiento sobre la implementación de medidas de protección a los derechos humanos de los pueblos originarios, el manejo de los impactos a las comunidades y el medio ambiente, la gestión de programas de ética e integridad para combatir el lavado de dinero y prevenir el financiamiento al terrorismo, así como otros temas de prácticas laborales como salud, seguridad industrial y relaciones laborales.

Durante 2023 retomamos las visitas a nuestros remitentes para evaluar sus prácticas de sostenibilidad y el nivel de riesgo utilizando nuestro proceso de debida diligencia basado en las Guías de Suministro Responsable de Oro y Plata. Asimismo, como parte de nuestro compromiso para establecer relaciones estratégicas y trabajar conjuntamente de manera sostenible, llevamos a cabo capacitaciones sobre el Código de Conducta de Terceros, que establece las expectativas de conducta empresarial responsable.

## Cadena de suministro

Proveedores críticos son aquellos que le suministran a Industrias Peñoles bienes y servicios que representan el mayor impacto en los costos de operación, cuya calidad podría afectar nuestros procesos, son escasos o de fuente de suministro única y tienen restricciones de compra y/o importación. Para estos proveedores críticos, implementamos un programa de monitoreo y evaluación que abarca su gestión del negocio, así como temas de sostenibilidad como cambio climático, gestión del agua, derechos humanos, relaciones comunitarias, y diversidad, equidad e inclusión. A partir de estas evaluaciones, identificamos los riesgos, su madurez de sostenibilidad, así como fortalezas y áreas de oportunidad en su estructura organizacional, y seleccionamos a los proveedores que participarán en programas de desarrollo de capacidades.



## Remitentes de materia prima

- Empresas mineras que le suministran al negocio metalúrgico concentrados complejos de minerales y otros materiales para su procesamiento y producción de metales afinados.



## Cadena de suministro (proveedores)

- Empresas que suministran equipos y servicios a nuestros negocios minero, metalúrgico y químico.



## Contratistas

- Empresas que proveen servicios y obras especializadas, distintos a la actividad preponderante de Peñoles, para sus negocios minero, metalúrgico y químico.



## Clientes

- Empresas que compran los productos de nuestros negocios metalúrgico y químico.

### Proveeduría local

Procuramos integrar empresas de servicios locales, con el propósito de fortalecer nuestra licencia social en las regiones donde operamos y reducir costos. Contamos con iniciativas como el Programa de Desarrollo de Emprendedores Locales de la unidad Capela, que cuenta ya con emprendedores capaces de ofrecer sus servicios con la calidad requerida y con menor necesidad de asistencia por parte de la organización. El complejo metalúrgico también cuenta con un Programa de Desarrollo de Proveedores, cuyo objetivo es el crecimiento de las empresas locales, de manera que puedan proporcionar un mejor servicio con personal más capacitado (*ver caso de estudio*).

### Contratistas

Antes de iniciar actividades en cualquier área operativa, todo el personal contratista de nuevo ingreso recibe una capacitación de cinco días en temas de seguridad, además de participar en cursos específicos, como mecánica de rocas, combate contra incendios, búsqueda y rescate de personas, primeros auxilios y respuesta a emergencias. Organizamos reuniones anuales para reconocer el desempeño en seguridad de las empresas contratistas y promovemos que éstas también implementen mecanismos de reconocimiento en seguridad para su personal. Asimismo, les solicitamos proporcionar a sus trabajadores condiciones de trabajo, alojamiento, alimentación, servicios y recreación adecuados.

### Clientes

Nuestras operaciones comerciales se llevan a cabo con altos **estándares éticos**; cumplimos con las leyes aplicables y evitamos realizar negocios con países y terceros que no cumplan con estos estándares. Todos los clientes de Peñoles reciben un trato equitativo y honesto y nos aseguramos de proporcionarles los productos y servicios solicitados con la mayor calidad y oportunidad posibles. Esto nos ha permitido consolidar nuestra presencia en los mercados estadounidense, europeo, centro y sudamericano, y continuar como la primera opción para nuestros clientes nacionales.

Conocemos las tendencias y expectativas del entorno, los mercados y clientes, y su mayor interés por conocer la huella de carbono de nuestros productos, nuestros planes de descarbonización y prácticas de sostenibilidad en general. En este sentido, Química del Rey se hizo acreedora a la medalla de plata en el Ranking de Sostenibilidad EcoVadis (*ver caso de estudio*). Colaboraremos muy de cerca con nuestros clientes para contribuir con sus objetivos de sostenibilidad.

Aplicamos encuestas bienales de satisfacción de clientes y seguimos los procedimientos basados en la norma ISO 9001:2015. Durante 2023 aplicamos 269 encuestas de satisfacción a clientes de la División Metales y 158 de la División Químicos, obteniendo calificaciones de 4.0 y 4.5, respectivamente, en la escala de Likert.

## Caso de estudio – Programa de Evaluación y Desarrollo de Contratistas y Proveedores

En la División Metales, contamos con un programa formal de Evaluación y Desarrollo de Contratistas y Proveedores, cuyo objetivo es impulsar su crecimiento y garantizar la competitividad en los servicios proporcionados. El programa consta de cuatro etapas y está basado en el esquema de mejora continua.

- 1. Selección.** Seleccionamos proveedores relevantes para nuestras operaciones, actualmente divididos en cuatro categorías, de acuerdo con su nivel de desarrollo: Competitivo, Visionario, Productivo y En desarrollo.
- 2. Evaluación.** Realizamos un diagnóstico a partir de documentación y visitas in situ para identificar el nivel de confiabilidad relacionado con ética y liderazgo, gestión del servicio y el negocio, y reconocer riesgos y oportunidades del proveedor en los niveles técnicos, administrativos y humanos.
- 3. Ejecución.** Nos aseguramos de que se apliquen las recomendaciones detectadas durante la evaluación y se cumplan los planes de acción propuestos.
- 4. Reconocimiento.** Incentivamos la participación y fortalecemos su compromiso mediante reconocimientos como el encuentro anual de proveedores de servicio, el reconocimiento especial al proveedor del año, el reconocimiento público de los logros obtenidos (revista interna y medios de comunicación locales), y prioridad para participar en los concursos de proyectos y servicios, en las juntas de resultados dirigidas a los contratistas y en la capacitación y asesoría en seguridad, salud y cumplimiento del marco legal.

Un ejemplo de éxito de nuestro programa es la empresa FaFaci, de Torreón, dedicada desde 1999 al giro metalmeccánico, una empresa familiar que inició con dos personas y hoy da empleo a más de 150, y que contó desde sus inicios con el apoyo de Industrias Peñoles. Esta empresa pasó de ser nivel En desarrollo a Competitivo, tiene certificación como Empresa Socialmente Responsable desde hace más de diez años y actualmente se encuentra en proceso de certificación ISO 14001, 45001 Y 90001 con un sistema integral. Es una de las empresas reconocidas por Peñoles por su labor ética, por dar empleo a personal local y por su compromiso con la comunidad y el apoyo a asociaciones relacionadas con la salud de infantes y personas de la tercera edad. Su éxito se ha debido a su esfuerzo, su trabajo y la proyección de futuro, basada en la excelencia en la administración de recursos.

## Caso de estudio – Química del Rey participa en el Ranking de Sostenibilidad EcoVadis

Las medallas e insignias Platino, Oro, Plata y Cobre de EcoVadis reconocen a las empresas que han concluido el proceso de evaluación, demostrando un sistema de gestión sólido en criterios de sostenibilidad. Esto les permite a los ejecutivos de adquisiciones monitorear el desempeño de sostenibilidad de sus socios comerciales, así como sus acciones de mejora continua. Química del Rey participa en este proceso desde 2019. En 2023 obtuvo la medalla de Plata por su desempeño sostenible en las siguientes categorías:

- **Medio ambiente:** Avanzado
- **Prácticas laborales derechos humanos:** Avanzado
- **Ética:** Bueno
- **Compras sostenibles:** Bueno
- **Emisiones de carbono:** Intermedio

