



Vivir la Comunidad



Aspiramos a Vivir la Comunidad involucrándonos en las causas y necesidades que le interesan atender y resolver, sumándonos a sus planes de desarrollo de futuro compartido y propiciando alianzas estratégicas con autoridades, entidades cooperantes y organizaciones de la sociedad civil para el bien común.

Promovemos espacios de diálogo y participación para el desarrollo comunitario, priorizando la construcción y el fortaleci-

miento de capacidades de las organizaciones sociales, empoderando a las comunidades para el desarrollo sostenible y fomentando soluciones compartidas.

Somos conscientes de las crecientes expectativas en desempeño social y de la complejidad social de las regiones donde operamos y desarrollamos proyectos, y estamos comprometidos con la mejora continua de nuestras prácticas de desempeño social.

Gobernanza

Los temas de desempeño social contarán con el mecanismo de gobernanza del Comité Directivo ASG (ver sección Comité ASG). El Comité Directivo vigilará los resultados del desempeño social y el avance de los objetivos del plan estratégico (ver sección Estrategia del Informe Anual). Asimismo, operamos un Comité de Buenas Prácticas en Relaciones Comunitarias, que establece estándares de desempeño y procedimientos del sistema de gestión social para nuestras actividades en México, Perú y Chile. Este comité facilita el intercambio de buenas prácticas y las alianzas con la sociedad civil, organizaciones cooperantes y autoridades.

Estándar de Desempeño Social

Nuestro estándar establece los criterios y factores de éxito para el manejo responsable de impactos y riesgos sociales que nos permitan lograr la confianza de las comunidades en nuestras operaciones y proyectos, y ejecutar la estrategia de negocio.

Estrategia

La licencia social para operar se mantiene consistentemente como uno de los cinco principales riesgos y oportunidades de la industria minero-metalúrgica¹.

Implicaciones estratégicas del desempeño social

Gestión de los impactos y riesgos sociales

El manejo responsable de los impactos y riesgos socioambientales es fundamental para generar y conservar el apoyo de las comunidades a nuestras actividades, y esto incluye las implicaciones para los derechos humanos. Cuando los impactos no son debidamente gestionados, se convierten en riesgos sociales, con implicaciones negativas a la continuidad operativa y la posibilidad de ejecutar la estrategia de negocio. Un factor de éxito es manejar responsablemente los impactos, gestionar los riesgos sociales oportunamente, involucrándonos y dialogando con las comunidades.

Participación de las comunidades

La participación de las comunidades es fundamental para integrar sus expectativas y preocupaciones en las decisiones operativas, tácticas y estratégicas de la organización. La participación activa de la comunidad en los temas que le son relevantes conduce a un mayor respaldo social de nuestras actividades y al aprovechamiento de oportunidades de desarrollo social. Las expectativas de las comunidades en torno al desempeño social de la empresa evolucionan con el tiempo, y el éxito de la estrategia de relacionamiento depende de la capacidad de la organización de adaptarse a esta realidad.

Pueblos indígenas

Algunas de nuestras operaciones y nuevos proyectos se encuentran en comunidades y territorios de pueblos originarios. Esto implica obtener y conservar el Consentimiento Previo, Libre e Informado (CPLI). México, Chile y Perú son signatarios del Convenio 169 de la OIT, y lo plasman de diferentes maneras en la legislación local. Contar con procesos sociales

¹ Ernst & Young Global Limited (EYG). Top 10 business risks and opportunities for mining and metals in 2023. Disponible en: https://assets.ey.com/content/dam/ey-sites/ey-com/en_gl/topics/mining-metals/mining-metals-pdfs/ey-top-10-business-risks-and-opportunities-for-mining-and-metals-in-2023.pdf

robustos para relacionarnos, gestionar posibles impactos y obtener el CPLI es un factor clave para el éxito del negocio.

Adaptación a los cambios en los marcos regulatorios y expectativas internacionales de desempeño social

El marco regulatorio del desempeño social es dinámico, tanto para fines de cumplimiento legal como para marcos internacionales de desempeño social. Nuestro sistema de gestión social debe tener la flexibilidad y agilidad para adaptarse a estos cambios, y las capacidades de nuestra gente deben evolucionar para responder a este dinamismo.

Alineación estratégica

El plan estratégico de la organización incluye ahora una línea de acción dedicada al desempeño social, que consta de los siguientes objetivos:

Estratégicos

- Contar con un marco de gestión y relacionamiento con las comunidades y los gobiernos.
- Proporcionar capacitación y espacios de reflexión sobre el impacto de nuestros comportamientos en las comunidades y los gobiernos.
- Implementar mecanismos de inteligencia, monitoreo y comunicación que nos permitan prevenir y mitigar situaciones adversas para los negocios.
- Contar con un Sistema de Gestión con Comunidades verificable.

Mentalidad en desempeño social

- Generar la conciencia en la organización sobre la importancia de nuestros comportamientos en las comunidades donde operamos y con las autoridades.
- Contar con una organización cuyas fortalezas sean la empatía y la proactividad, que logre ser una influencia positiva y legítima para nuestras comunidades y autoridades.

Asuntos relevantes con las comunidades

- El relacionamiento comunitario permite identificar y atender los asuntos de mayor relevancia para las comunidades y que, por ende, son estratégicos para la gestión social:

Temas relevantes para la comunidad

- Acceso a la tierra
- Calidad del aire
- Comportamiento de nuestra gente
- Compromisos y acuerdos
- Comunicación y transparencia
- Conservación de suelos
- Cuidado del agua
- Empleo y relaciones laborales
- Equidad en los apoyos sociales
- Manejo de depósitos de jales
- Mecanismos de atención comunitaria
- Salud y seguridad industrial
- Vibraciones

Nota: Los temas están ordenados alfabéticamente.

Madurez del desempeño social

El Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM) propone medir la madurez del desempeño social a través de cuatro dimensiones: liderazgo y conciencia social, sistema de gestión, gente, y métricas. Hemos adaptado esta convención para guiar nuestros esfuerzos de construcción de capacidades.



Fuente: Social Performance Maturity Matrix del Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM).



Gestión de impactos y riesgos sociales

Relacionamiento en el ciclo de vida

Nuestra estrategia de relacionamiento comunitario se adapta a las expectativas de las comunidades y a los impactos potenciales propios de cada etapa del ciclo de vida de la minería y los metales. Las comunidades esperan que la organización les dé la oportunidad de ser escuchadas y de participar en el desarrollo. Por ello, nos involucramos desde etapas tempranas del ciclo de vida del proyecto:

- **Exploración:** Nuestros equipos establecen contacto con las comunidades para presentarnos como empresa, socializar nuestras actividades y negociar los permisos de acceso a los terrenos para la exploración. Durante esta etapa identificamos sus temas de interés, necesidades, expectativas y preocupaciones; atendemos inquietudes y reclamamos relacionados con nuestras actividades y nos involucramos positivamente, generando oportunidades de empleo temporal, proveeduría e inversión social. En etapas de exploración avanzada realizamos estudios de línea base para tener un mejor conocimiento de las comunidades. Realizamos debidas diligencias de pueblos indígenas sobre las concesiones de la organización para identificar anticipadamente la necesidad de implementar las medidas necesarias para establecer relaciones respetuosas con las comunidades indígenas.

- **Proyectos:** Promovemos la vinculación con los equipos de exploración y operación a través de un plan de continuidad de la gestión social que incluye la evaluación de la gestión, el seguimiento de compromisos y el fortalecimiento del equipo de relaciones comunitarias de proyectos, para darles la visión de trabajo durante el ciclo de vida del negocio.

Nuestros equipos amplían los estudios sociales de línea base y la evaluación de impactos para diseñar un plan de gestión social. Incrementamos el nivel de ambición de nuestros programas sociales involucrando a las comunidades y organizaciones de la sociedad civil. Realizamos actividades de sensibilización a los equipos de ingeniería y minería sobre aspectos clave de las comunidades, y consideramos aspectos sociales en los análisis de sitio de los depósitos de jales. Asimismo, capacitamos a nuestros socios contratistas en temas sociales. Incrementamos nuestra presencia mediante reuniones con las comunidades y sus autoridades, así como con visitas de campo para atender sus inquietudes y quejas, y contribuir así a la construcción de confianza. Trabajamos de manera cercana con los equipos de adquisición de tierras para atender las expectativas y preocupaciones de las comunidades y buscamos conectar-

las con las oportunidades de empleo local y proveeduría que generan los proyectos. En proyectos ubicados en territorios indígenas, participamos con las autoridades en la preparación y organización de los procesos de CPLI. Todo lo anterior se realiza a través de una gestión integral de los riesgos, en coordinación con las áreas técnicas y administrativas.

- **Operaciones mineras, metalúrgicas y químicas:** Nuestros equipos de relaciones comunitarias establecen planes de gestión social que deriven en impactos positivos en las causas que interesan a las comunidades. Estos planes incluyen actividades de relacionamiento y diálogo con las comunidades y autoridades locales sobre temas de relevancia para ellas y la organización. En la operación se despliegan los programas institucionales de inversión social y se mantienen los mecanismos de atención a inquietudes y quejas. Con el propósito de identificar brechas de desempeño y oportunidades en nuestra estrategia social, aplicamos estudios sociales anual o bianualmente para integrar los puntos de vista, las expectativas y preocupaciones de forma participativa. En la fase de operación, se desarrollan las oportunidades más duraderas de empleo y proveeduría local.

Caso de estudio – Foros y talleres interactivos con la comunidad

Como parte de nuestro compromiso con la transparencia de la información con las comunidades de interés del proyecto Rodeo, compartimos la manera como la empresa gestiona los temas ambientales, sociales, económicos y de innovación en procesos mineros a través de una serie de foros y talleres informativos dirigidos a ejidatarios y comunidad. El objetivo fue mostrar las buenas prácticas de nuestras unidades y tener la oportunidad de escuchar las dudas e inquietudes de la comunidad.



103 personas trabajaron en relaciones comunitarias.



Estudios sociales

Cada año, nuestras operaciones realizan diagnósticos sociales, para los cuales consultamos a nuestras comunidades sobre sus inquietudes y expectativas, además de conocer su percepción de nuestro compromiso social, ambiental, como empleadora, como vecina y su imagen institucional. Estos diagnósticos nos permiten identificar riesgos y oportunidades para mejorar nuestro desempeño social. Los estudios incluyen evaluaciones de impacto social y debidas di-

ligencias con enfoque en derechos humanos.

Planes de gestión social

Desarrollamos planes de gestión social para manejar los impactos –positivos y negativos– que resulten de los estudios de impacto social, e integramos mecanismos de atención con medidas para manejarlos adecuadamente. Asimismo, buscamos alianzas estratégicas con gobiernos, entidades cooperantes y organizaciones de la sociedad civil en temas relevantes.

Depósitos de jales

Con la comunidad, identificamos y gestionamos los impactos y riesgos sociales durante las diferentes etapas del ciclo de vida de los depósitos.

Esta gestión contempla las siguientes prácticas:

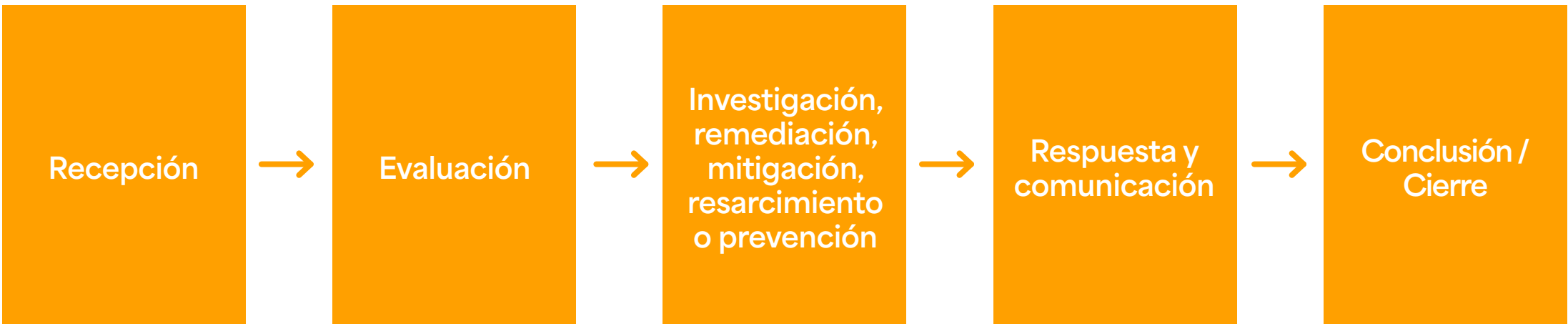
- Integración de la comunidad mediante procesos de socialización de la infraestructura (depósitos de jales).
- Comunicación concreta y transparente con la comunidad.
- Diseño de planes de atención a emergencias.
- Desarrollo de auditorías con participación de la comunidad.

Adquisición de tierra y reasentamientos

La adquisición de tierras va acompañada del relacionamiento comunitario que da soporte a la negociación. Desde el diseño de los proyectos, tenemos el compromiso de estudiar alternativas que permitan evitar la reubicación física de familias y comunidades. Cuando esto no es posible, los reasentamientos deben estar sustentados en estudios de impacto y planes de acción, con el involucramiento de las comunidades en la identificación de medidas de mitigación de impactos y el restablecimiento de medios de subsistencia.

Mecanismo de atención a quejas

Nuestras operaciones, proyectos y exploraciones cuentan con mecanismos de retroalimentación que nos permiten entender los impactos reales o percibidos de nuestras actividades y tomar las acciones necesarias para atenderlos. Las quejas están asociadas a preocupaciones que requieren una respuesta o acción de la empresa.



*Las estadísticas de quejas se presenta en la sección Métricas.



Minería artesanal

Identificamos y caracterizamos las actividades de minería artesanal en zonas de interés de la empresa desde la etapa de exploración, con el propósito de evaluar los riesgos y las oportunidades inherentes. Integramos a nuestros planes de gestión social la atención a los grupos de mineros artesanales, de acuerdo con el contexto y la legislación local.

Transición social para el cierre de operaciones

Contribuir a los medios de subsistencia de las comunidades durante el ciclo de vida de la minería es fundamental. Por ello, identificamos las oportunidades y los impactos sociales desde la etapa de exploración hasta la de cierre de una operación. Diseñamos un plan de gestión, estableciendo objetivos para la transición social, con acciones relevantes para la comunidad, su monitoreo y aseguramiento del postcierre (*ver sección Cierre*).

Durante 2023 no fue necesario realizar reasentamientos para el desarrollo de nuestras actividades.

La siguiente es la lista de operaciones de consulta con la comunidad sobre su percepción del desempeño social en 2023.

Unidades con proceso de consulta de percepción	
Tizapa	*
Sabinas	*
Milpillas	*
Velardeña	*
Capela	*
Met-Mex	*
Bermejillo	*
Química del Rey	*
Fuerza Eólica del Istmo	*
Penmont	*
Ciénega	*
San Julián	*
Fresnillo	*
Saucito	*
Juanicipio	*



Pueblo originarios

A través de nuestro mecanismo de debida diligencia, identificamos la presencia de pueblos originarios con respecto a las zonas de interés de nuestros proyectos con el propósito de implementar las medidas pertinentes de relacionamiento comunitario. Mediante estudios de impacto social, identificamos los impactos potenciales y las medidas de mitigación para respetar los derechos indígenas y considerar sus intereses y aspiraciones.

Coadyuvarnos con las autoridades competentes, cuando esto es posible, para obtener el CPLI de los pueblos indígenas. En ese sentido, la organización desarrolló un Protocolo de Acciones para la implementar dicho CPLI (ver sección *Derechos humanos - Pueblos indígenas*).

Participación con la comunidad

Conocer las expectativas y preocupaciones de nuestras comunidades es una de nuestras prioridades. Todas las unidades y proyectos cuentan con planes de relacionamiento que comprenden atención y diálogo permanente. Asimismo, realizamos un proceso formal para consultarles su percepción sobre nuestro desempeño como empleador, buen vecino, institucionalidad, así como nuestro desempeño en medio ambiente y social. El proceso se realiza mediante mecanismos como grupos de enfoque, entrevistas a población en general y entrevistas a profundidad.

Empleo y proveeduría local

Buscamos diversificar las actividades económicas mediante programas de desarrollo de capacidades y emprendimientos locales con las partes interesa-

das, priorizando la mano de obra local y promoviendo el desarrollo económico de las familias. Asimismo, integramos en el plan de gestión social acciones que desarrollen capacidades en las comunidades para acceder a las oportunidades de empleo y proveeduría local que genera nuestra cadena de valor.

Inversión social y valor compartido

Con el objetivo de generar bienestar social, nuestro portafolio de inversión social, alineado a los ODS, contribuye al buen entendimiento, a una vinculación armoniosa, al fortalecimiento de relaciones de confianza y corresponsabilidad, al desarrollo de capacidades locales y a la construcción de alianzas con las organizaciones de la sociedad civil. En la sección de métricas mostramos el desglose de inversión social por palanca estratégica.

Caso de estudio – Comités de manejo y cuidado del agua

Con la participación de la comunidad, se conformaron comités para el seguimiento de actividades en torno al manejo y cuidado del agua y se implementaron acciones para el mantenimiento del sistema de abastecimiento. Esta metodología incentiva la participación social, buscando colaborar con herramientas de organización que en un futuro permitirán que la comunidad se apropie de sus procesos.





Educación



Nuestro propósito es promover la cohesión social por medio de la educación, la cultura, el arte y la protección del patrimonio cultural, la ciencia, la tecnología y la infraestructura educativa. Fomentamos la formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento. Además, impulsamos programas de alfabetización.

Actividades clave:

- Con el **Programa de Robótica FIRST**, impulsamos el modelo de educación STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics) dirigido a jóvenes. Los alumnos compiten por becas para estudios de nivel superior en la Universidad La Salle, con la cual tenemos convenio, en sus campus Laguna y Hermosillo.
- Nuestro programa **Picando Letras** ofrece actividades en nuestros “bunkos” en Ciénega y Caborca; los niños pueden elegir sus lecturas y comentar sus ideas con otros niños.
- Con el apoyo de INNOVEC, lanzamos el **Programa de Educación Climática** para fomentar la comprensión del cambio climático en niños de comunidades vecinas, en alianza con la Oficina para la Educación Climática (OCE) de la UNESCO.
- En nuestro **Museo de los Metales** sembramos el interés por la ciencia y mostramos la minería y los metales como oportunidades para el desarrollo. El museo mejora el desempeño educativo con un enfoque en ciencias, tecnología y desarrollo humano y brindando contenidos y recursos para el aprendizaje en comunidad.
- Colaboramos con la comunidad educativa y las autoridades locales en la elaboración de programas de protección civil que contribuyen a la seguridad de la comunidad escolar a través de las **Ferias de Protección Civil** con las Escuelas.

25 equipos

830 jóvenes (42% mujeres)

180 mentores/voluntarios

Caso de estudio – Consejo de Calidad Educativa

A raíz de la identificación de retos como la deserción escolar, las adicciones y el bullying en las escuelas entre niños y jóvenes de la comunidad, convocamos a una alianza donde participan los líderes de cada institución educativa de las comunidades vecinas, autoridades locales y colaboradores de la empresa para integrar el Consejo de Calidad Educativa (CCE).

Esta práctica contribuye al ODS número 3, Salud y bienestar a través de la meta:

✓ **3.5 Fortalecer la prevención y el tratamiento del abuso de sustancias adictivas, incluido el uso indebido de estupefacientes y el consumo nocivo de alcohol.**

El enfoque de esta actividad es fortalecer las prácticas y los contenidos de los sistemas educativos estatales para mejorar el sistema de competencias para niños y jóvenes de la comunidad, desde una visión integral e interdisciplinaria.

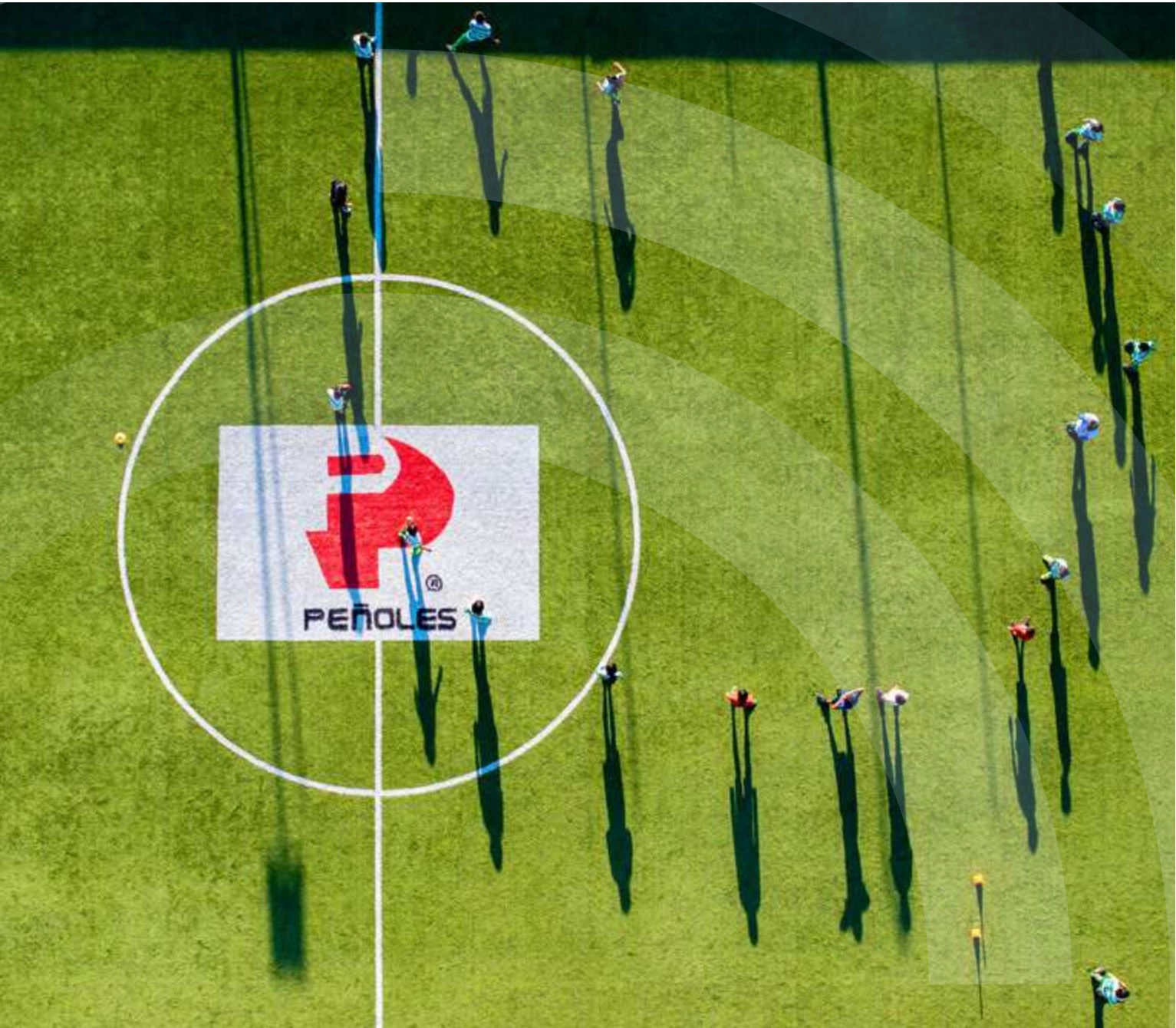
- Promovemos **herramientas y metodologías** que ayuden a los profesores en el desempeño de su labor profesional, a la vez que creamos una comunidad de docentes donde éstos se enriquezcan al intercambiar experiencias y buenas prácticas, en alianza con el Instituto Mexicano para la Excelencia Educativa A.C. Hemos capacitado a más de **196 directivos y docentes**.
- Entre nuestras acciones encaminadas a promover la **educación para adultos**, continuamos con el programa de alfabetización en Durango, Zacatecas y Guerrero.
- A través del **voluntariado**, y en alianza con Fondo Unido México – United Way, contribuimos con equipamiento e infraestructura en escuelas y organizaciones de la sociedad civil de las comunidades vecinas.
- En coordinación con las autoridades, organizaciones de la sociedad civil, personal docente y comunidad en general, continuamos con el programa **Cogestión en Infraestructura Educativa**.



3

SALUD
Y BIENESTAR

Salud y deporte



Nuestro propósito es promover estilos de vida saludables y bienestar en nuestras comunidades. Apoyamos mejores sistemas de salud, hábitos de higiene y nutricionales; promovemos programas de salud preventiva y deporte, así como la integración familiar y atención a emergencias.

Actividades clave:

- En alianza con Fundación UNAM y autoridades de salud, continuamos con nuestras **Jornadas de Salud** ofreciendo consultas y atención especializada a personas vulnerables de nuestras comunidades. En 2023 proporcionamos más de **7,700 consultas**.
- Por medio de nuestras **11 academias de futbol Santos-Peñoles & Fresnillo plc** fomentamos valores en más de **1,200 niños y niñas**, con el propósito de transformar sus vidas y potenciar sus habilidades.
- Organizamos **torneos deportivos** de otras especialidades para promover la integración familiar y la recuperación de espacios públicos.



Apoyamos mejores sistemas de salud, hábitos de higiene y nutricionales; promovemos programas de salud preventiva y deporte.

Caso de estudio – Programa Tú Psique me Importas

El programa de bienestar psicosocial Tú Psique me Importas tiene el propósito de orientar a las familias de Velardeña hacia la sensibilización y atención de una cultura sustentada en hábitos de vida saludables, en colaboración con organizaciones y la comunidad educativa locales. La práctica se desarrolla en cinco ejes de acción: salud mental, salud infantil, salud sexual, enfermedades crónicas y entornos ambientales saludables.

Dicha práctica contribuye al ODS número 3, Salud y bienestar a través de las metas:

- ✓ **3.4 Para 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento, y promover la salud mental y el bienestar.**
- ✓ **3.5 Fortalecer la prevención y el tratamiento del abuso de sustancias adictivas, incluido el uso indebido de estupefacientes y el consumo nocivo de alcohol.**

El programa brinda herramientas y sensibilización para prevenir y resolver los retos que se presenten en temas de salud y es compatible con los intereses de la comunidad, debido al valor que la comunidad le da a la salud física y emocional.





Desarrollo de capacidades



Nuestro objetivo es desarrollar capacidades y promover el emprendimiento para diversificar la economía local y construir comunidades resilientes.

Actividades clave:

- En alianza con **Fundación ProEmpleo A.C.** promovemos el emprendimiento y la mejora de los negocios locales mediante capacitación en competencias, asesoría, becas para el trabajo y desarrollo de proveeduría local.
- Desarrollamos capacidades sociales con **proyectos productivos**, promoviendo un enfoque de desarrollo económico.
- Nuestros **centros comunitarios** son un espacio donde desarrollamos las capacidades e impulsamos el talento de nuestras comunidades. El objetivo es fortalecer la relación de la empresa con la comunidad mediante un espacio que facilite la integración de actividades de formación para la vida y el trabajo, el desarrollo de habilidades, el fomento de la cultura, el deporte y el impulso al talento, armonizando el encuentro entre los públicos de interés.
- El **Centro de Estudios Técnicos Laguna del Rey (CETLAR)** ofrece becas completas a jóvenes de las comunidades aledañas a las operaciones para formar técnicos altamente calificados.

Nuestros centros comunitarios son un espacio donde desarrollamos las capacidades e impulsamos el talento de nuestras comunidades.

Caso de estudio – Talleres productivos: Industrialización de Alimento

Con el propósito de fortalecer el desarrollo de capacidades en nuestras comunidades aledañas y contribuir a mejorar la calidad de vida de las familias a través de proyectos que impulsen el desarrollo en la economía y las capacidades de las mujeres de las comunidades de Valdecañas y Sauquito del Poleo, en Zacatecas, ofrecemos proyectos productivos de industrialización de alimentos.

Esta práctica contribuye al ODS número 5, Equidad de género y al ODS número 8, Trabajo decente y crecimiento económico, a través de las metas:

- ✓ **5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.**
- ✓ **8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.**

Con esta práctica, fomentamos el desarrollo de capacidades en alianza con la Brigada de la Educación para el Desarrollo Rural no. 46 de la comunidad.





Acceso al agua



Nuestro objetivo es reducir la huella hídrica de nuestras operaciones y trabajar con las comunidades y autoridades para aumentar el acceso seguro al agua, así como hacer conciencia sobre aspectos ambientales.

Actividades clave:

- **Tratamos aguas negras municipales** y las utilizamos en nuestros procesos para reducir el consumo de agua potable.
- Desarrollamos un proyecto de diagnóstico de pozos de agua en las comunidades de Penmont.
- Realizamos **campañas de reciclaje, limpieza y concientización ambiental**, y cuidado del agua mediante difusión, conversatorios y concursos, en colaboración con autoridades, comunidades y centros educativos.
- Organizamos visitas de escuelas de las comunidades a nuestras **unidades de manejo de vida silvestre y viveros** para crear conciencia sobre el medio ambiente y la preservación de la flora y la fauna.



Nuestro objetivo es reducir la huella hídrica de nuestras operaciones y trabajar con las comunidades y autoridades para aumentar el acceso seguro al agua.

Caso de estudio – Programa de Educación Climática

El propósito es brindar herramientas y conocimientos a docentes y estudiantes de la región promoviendo educación de calidad sobre el cambio climático para los estudiantes de primaria y secundaria e inducir los cambios de comportamiento necesarios para comprender y adaptarse al cambio climático. Dicho programa se desarrolló en colaboración con el gobierno del estado de Zacatecas a través de la Secretaría de Educación y el Consejo Zacatecano de Ciencia, Tecnología e Innovación, INNOVEC, A.C. y la OCE de la UNESCO.

Esta práctica contribuye al ODS número 13, Acción por el clima, a través de la meta:

✓ **13.3 Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.**

Con esta práctica, brindamos herramientas para fortalecer la conciencia individual y colectiva referente a la protección de sus recursos naturales, la participación juvenil y el llamado a la acción de la comunidad en uno de los principales riesgos globales: el cambio climático.

Matriz de Riesgo

Impacto \ Probabilidad	IMPROBABLE	POCO PROBABLE	PROBABLE	ALTAMENTE PROBABLE	CASI SEGURO
SEVERO	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
ALTO	Medio	Medio	Medio	Alto	Alto
MEDIO	Bajo	Bajo (2)	Bajo (1)	Medio	Alto
BAJO	Bajo	Bajo	Medio	Medio	Medio
MUY BAJO	Bajo	Bajo	Bajo	Medio	Medio

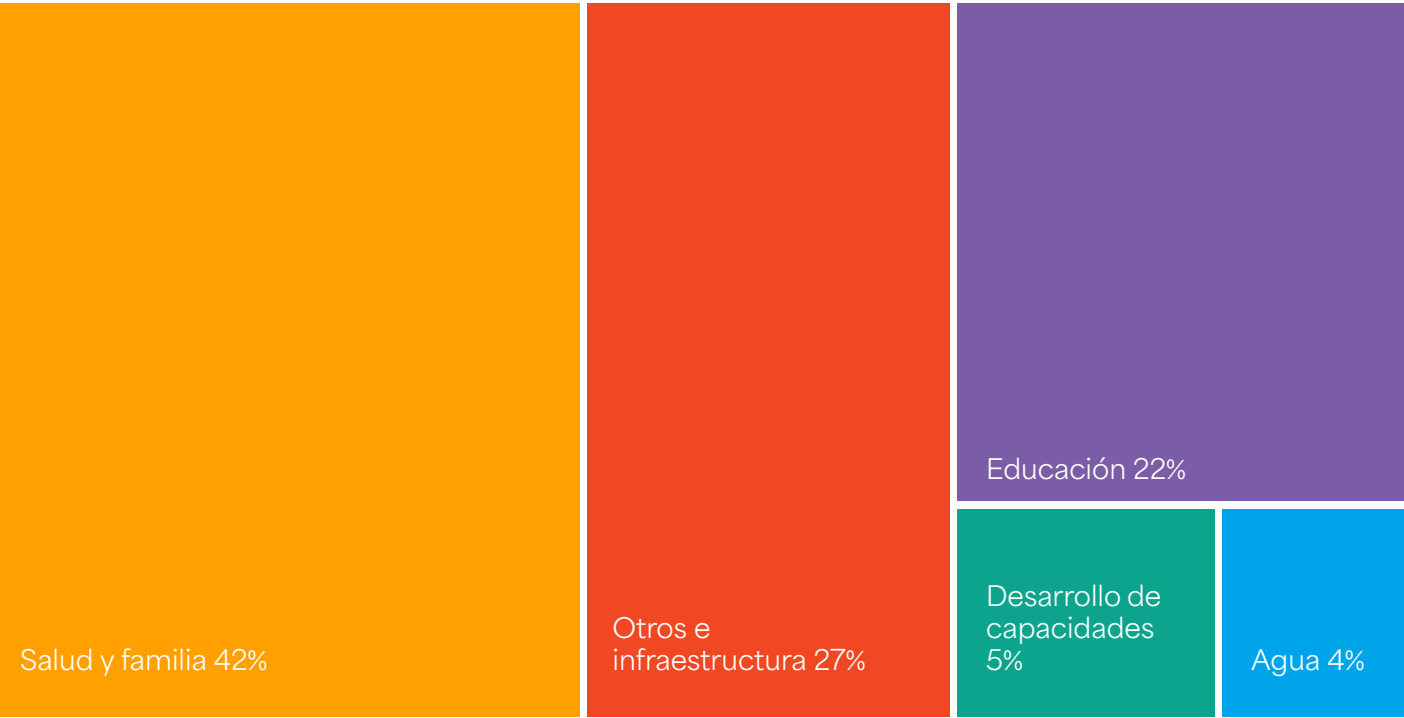


Número y duración total (en días) de los cierres de sitios o retrasos en los proyectos debido a disputas significativas con la comunidad, ocurridas en el año de reporte.

Cierres de sitios o retrasos

Año	Cierre o retrasos	Duración (días)
2022	0	0
2023	0	0

Inversión social por palanca estratégica



Indicadores de desempeño social

Quejas

Categoría	2022	2023
Quejas pendientes de periodos previos	11	10
Nuevas quejas en el periodo	26	26
Total de quejas	37	36
Quejas cerradas en el periodo	27	29
Quejas pendientes al final del periodo	10	7

*A partir de 2023 se incluyen las quejas registradas por nuestra subsidiaria Frenillo plc.

Inversión social, empleo y proveeduría local

Periodo	Inversión social	Proveedores locales	Proveeduría local (pagos a proveedores locales / pagos totales a proveedores)	Empleo local
2022	US\$6.64 M	58%	-	67%
2023	US\$6.00 M	58%	47.81% *	73%

* Éste fue el primer año que se hizo el cálculo.