

Gestión de impactos y riesgos sociales

Relacionamiento en el ciclo de vida

Nuestra estrategia de relacionamiento comunitario se adapta a las expectativas de las comunidades y a los impactos potenciales propios de cada etapa del ciclo de vida de la minería y los metales. Las comunidades esperan que la organización les dé la oportunidad de ser escuchadas y de participar en el desarrollo. Por ello, nos involucramos desde etapas tempranas del ciclo de vida del proyecto:

- **Exploración:** Nuestros equipos establecen contacto con las comunidades para presentarnos como empresa, socializar nuestras actividades y negociar los permisos de acceso a los terrenos para la exploración. Durante esta etapa identificamos sus temas de interés, necesidades, expectativas y preocupaciones; atendemos inquietudes y reclamos relacionados con nuestras actividades y nos involucramos positivamente, generando oportunidades de empleo temporal, proveeduría e inversión social. En etapas de exploración avanzada realizamos estudios de línea base para tener un mejor conocimiento de las comunidades. Realizamos debidas diligencias de pueblos indígenas sobre las concesiones de la organización para identificar anticipadamente la necesidad de implementar las medidas necesarias para establecer relaciones respetuosas con las comunidades indígenas.

- **Proyectos:** Promovemos la vinculación con los equipos de exploración y operación a través de un plan de continuidad de la gestión social que incluye la evaluación de la gestión, el seguimiento de compromisos y el fortalecimiento del equipo de relaciones comunitarias de proyectos, para darles la visión de trabajo durante el ciclo de vida del negocio.

Nuestros equipos amplían los estudios sociales de línea base y la evaluación de impactos para diseñar un plan de gestión social. Incrementamos el nivel de ambición de nuestros programas sociales involucrando a las comunidades y organizaciones de la sociedad civil. Realizamos actividades de sensibilización a los equipos de ingeniería y minería sobre aspectos clave de las comunidades, y consideramos aspectos sociales en los análisis de sitio de los depósitos de jales. Asimismo, capacitamos a nuestros socios contratistas en temas sociales. Incrementamos nuestra presencia mediante reuniones con las comunidades y sus autoridades, así como con visitas de campo para atender sus inquietudes y quejas, y contribuir así a la construcción de confianza. Trabajamos de manera cercana con los equipos de adquisición de tierras para atender las expectativas y preocupaciones de las comunidades y buscamos conectar-

las con las oportunidades de empleo local y proveeduría que generan los proyectos. En proyectos ubicados en territorios indígenas, participamos con las autoridades en la preparación y organización de los procesos de CPLI. Todo lo anterior se realiza a través de una gestión integral de los riesgos, en coordinación con las áreas técnicas y administrativas.

- **Operaciones mineras, metalúrgicas y químicas:** Nuestros equipos de relaciones comunitarias establecen planes de gestión social que deriven en impactos positivos en las causas que interesan a las comunidades. Estos planes incluyen actividades de relacionamiento y diálogo con las comunidades y autoridades locales sobre temas de relevancia para ellas y la organización. En la operación se despliegan los programas institucionales de inversión social y se mantienen los mecanismos de atención a inquietudes y quejas. Con el propósito de identificar brechas de desempeño y oportunidades en nuestra estrategia social, aplicamos estudios sociales anual o bianualmente para integrar los puntos de vista, las expectativas y preocupaciones de forma participativa. En la fase de operación, se desarrollan las oportunidades más duraderas de empleo y proveeduría local.

Caso de estudio – Foros y talleres interactivos con la comunidad

Como parte de nuestro compromiso con la transparencia de la información con las comunidades de interés del proyecto Rodeo, compartimos la manera como la empresa gestiona los temas ambientales, sociales, económicos y de innovación en procesos mineros a través de una serie de foros y talleres informativos dirigidos a ejidatarios y comunidad. El objetivo fue mostrar las buenas prácticas de nuestras unidades y tener la oportunidad de escuchar las dudas e inquietudes de la comunidad.



103 personas trabajaron en relaciones comunitarias.



Estudios sociales

Cada año, nuestras operaciones realizan diagnósticos sociales, para los cuales consultamos a nuestras comunidades sobre sus inquietudes y expectativas, además de conocer su percepción de nuestro compromiso social, ambiental, como empleadora, como vecina y su imagen institucional. Estos diagnósticos nos permiten identificar riesgos y oportunidades para mejorar nuestro desempeño social. Los estudios incluyen evaluaciones de impacto social y debidas di-

ligencias con enfoque en derechos humanos.

Planes de gestión social

Desarrollamos planes de gestión social para manejar los impactos –positivos y negativos– que resulten de los estudios de impacto social, e integramos mecanismos de atención con medidas para manejarlos adecuadamente. Asimismo, buscamos alianzas estratégicas con gobiernos, entidades cooperantes y organizaciones de la sociedad civil en temas relevantes.

Depósitos de jales

Con la comunidad, identificamos y gestionamos los impactos y riesgos sociales durante las diferentes etapas del ciclo de vida de los depósitos.

Esta gestión contempla las siguientes prácticas:

- Integración de la comunidad mediante procesos de socialización de la infraestructura (depósitos de jales).
- Comunicación concreta y transparente con la comunidad.
- Diseño de planes de atención a emergencias.
- Desarrollo de auditorías con participación de la comunidad.

Adquisición de tierra y reasentamientos

La adquisición de tierras va acompañada del relacionamiento comunitario que da soporte a la negociación. Desde el diseño de los proyectos, tenemos el compromiso de estudiar alternativas que permitan evitar la reubicación física de familias y comunidades. Cuando esto no es posible, los reasentamientos deben estar sustentados en estudios de impacto y planes de acción, con el involucramiento de las comunidades en la identificación de medidas de mitigación de impactos y el restablecimiento de medios de subsistencia.

Mecanismo de atención a quejas

Nuestras operaciones, proyectos y exploraciones cuentan con mecanismos de retroalimentación que nos permiten entender los impactos reales o percibidos de nuestras actividades y tomar las acciones necesarias para atenderlos. Las quejas están asociadas a preocupaciones que requieren una respuesta o acción de la empresa.



*Las estadísticas de quejas se presenta en la sección Métricas.



Minería artesanal

Identificamos y caracterizamos las actividades de minería artesanal en zonas de interés de la empresa desde la etapa de exploración, con el propósito de evaluar los riesgos y las oportunidades inherentes. Integramos a nuestros planes de gestión social la atención a los grupos de mineros artesanales, de acuerdo con el contexto y la legislación local.

Transición social para el cierre de operaciones

Contribuir a los medios de subsistencia de las comunidades durante el ciclo de vida de la minería es fundamental. Por ello, identificamos las oportunidades y los impactos sociales desde la etapa de exploración hasta la de cierre de una operación. Diseñamos un plan de gestión, estableciendo objetivos para la transición social, con acciones relevantes para la comunidad, su monitoreo y aseguramiento del postcierre (ver sección Cierre).

Durante 2023 no fue necesario realizar reasentamientos para el desarrollo de nuestras actividades.



La siguiente es la lista de operaciones de consulta con la comunidad sobre su percepción del desempeño social en 2023.

Unidades con proceso de consulta de percepción

Tizapa	*
Sabinas	*
Milpillas	*
Velardeña	*
Capela	*
Met-Mex	*
Bermejillo	*
Química del Rey	*
Fuerza Eólica del Istmo	*
Penmont	*
Ciénega	*
San Julián	*
Fresnillo	*
Saucito	*
Juanicipio	*

Pueblo originarios

A través de nuestro mecanismo de debida diligencia, identificamos la presencia de pueblos originarios con respecto a las zonas de interés de nuestros proyectos con el propósito de implementar las medidas pertinentes de relacionamiento comunitario. Mediante estudios de impacto social, identificamos los impactos potenciales y las medidas de mitigación para respetar los derechos indígenas y considerar sus intereses y aspiraciones.

Coadyuvar con las autoridades competentes, cuando esto es posible, para obtener el CPLI de los pueblos indígenas. En ese sentido, la organización desarrolló un Protocolo de Acciones para la implementar dicho CPLI (ver sección *Derechos humanos - Pueblos indígenas*).

Participación con la comunidad

Conocer las expectativas y preocupaciones de nuestras comunidades es una de nuestras prioridades. Todas las unidades y proyectos cuentan con planes de relacionamiento que comprenden atención y diálogo permanente. Asimismo, realizamos un proceso formal para consultarles su percepción sobre nuestro desempeño como empleador, buen vecino, institucionalidad, así como nuestro desempeño en medio ambiente y social. El proceso se realiza mediante mecanismos como grupos de enfoque, entrevistas a población en general y entrevistas a profundidad.

Empleo y proveeduría local

Buscamos diversificar las actividades económicas mediante programas de desarrollo de capacidades y emprendimientos locales con las partes interesa-

das, priorizando la mano de obra local y promoviendo el desarrollo económico de las familias. Asimismo, integramos en el plan de gestión social acciones que desarrollen capacidades en las comunidades para acceder a las oportunidades de empleo y proveeduría local que genera nuestra cadena de valor.

Inversión social y valor compartido

Con el objetivo de generar bienestar social, nuestro portafolio de inversión social, alineado a los ODS, contribuye al buen entendimiento, a una vinculación armoniosa, al fortalecimiento de relaciones de confianza y corresponsabilidad, al desarrollo de capacidades locales y a la construcción de alianzas con las organizaciones de la sociedad civil. En la sección de métricas mostramos el desglose de inversión social por palanca estratégica.

Caso de estudio - Comités de manejo y cuidado del agua

Con la participación de la comunidad, se conformaron comités para el seguimiento de actividades en torno al manejo y cuidado del agua y se implementaron acciones para el mantenimiento del sistema de abastecimiento. Esta metodología incentiva la participación social, buscando colaborar con herramientas de organización que en un futuro permitirán que la comunidad se apropie de sus procesos.

