

Seguridad y salud

La seguridad, la salud y el bienestar integral de nuestros empleados y contratistas es fundamental para el éxito de nuestras operaciones. Nuestro compromiso es arraigar el amor por la vida en la cultura de seguridad y demostrarlo con disciplina a través de la **estrategia para la Gestión del Alto Potencial**, basada en nuestra mentalidad cero daños.

Gobernanza

El Comité Directivo ASG (ver sección *Gobernanza ASG*) tiene la responsabilidad de evaluar el desempeño de la organización en lo relacionado con la seguridad y salud. Tanto el desempeño de seguridad como los avances en estrategia son revisados en los comités operativos.

La política de sostenibilidad establece nuestro compromiso de garantizar operaciones seguras, con base en una cultura de prevención, eliminación de peligros y reducción de riesgos. La subdirección de Seguridad, Salud y Medio Ambiente genera la estrategia y los lineamientos de implementación para eliminar accidentes fatales o graves y enfermedades profesionales en los centros de trabajo. En corresponsabilidad con los directivos de operaciones, proyectos y exploraciones, elabora los programas de controles críticos y de alto potencial, y los equipos de liderazgo de nuestras operaciones, proyectos y exploraciones son responsables de cumplir con los estándares y procedimientos de seguridad y salud.



Estrategia

Estrategia para la Gestión del Alto Potencial

Buscamos reducir continuamente y sistemáticamente los incidentes de alto potencial y catastróficos que puedan causar no solo fatalidades sino lesiones graves y altos impactos a la salud. La estrategia enfoca nuestros esfuerzos en tres procesos que deben mejorarse continuamente, los cuales se fortalecen entre sí y se apoyan en el liderazgo visible:

Estrategia para la Gestión del Alto Potencial



Nuestra estrategia se inspira en tener **cero daños** al realizar nuestras actividades

Nuestra trayectoria de madurez en la estrategia para la gestión del alto potencial

- 2021 a 2023 - Seguridad:** El promedio de fatalidades de 2018 a 2020 era de 6.3 por lo que resultaba urgente avanzar en la implementación de la estrategia para la Gestión del Alto Potencial. Por ello, mediante un programa ordenado de implementación, identificamos los riesgos críticos en cada uno de los sitios (aproximadamente 30 sitios entre Peñoles y Fresnillo plc). Luego, realizamos análisis Bow Tie para establecer las barreras y controles preventivos y mitigadores. Finalmente, definimos los controles críticos y los estándares de desempeño de cada control crítico. Iniciamos la gestión de riesgos críticos en cada sitio, con los primeros 5 o 6 principales. Para cada uno de ellos, realizamos un proceso de autodiagnóstico del cumplimiento actual de los controles críticos para establecer planes de acción o de cierre de las brechas. La verificación en campo de los controles críticos ha sido un foco principal del liderazgo visible, y además, uno de los principales indicadores de desempeño preventivo. Acompañando la gestión de los riesgos críticos, definimos un proceso de **gestión de incidentes**. Todo esto nos llevó a reducir 58% el promedio de fatalidades, de 6.3 a 2.6.
- 2024 a 2026 - Seguridad:** Avanzaremos en el tratamiento y control de los riesgos críticos restantes en todos los sitios. Durante 2024, uno de los focos principales será la definición de un estándar para la gestión de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente para las empresas contratistas que trabajan con nosotros. Asimismo, estandarizaremos la preparación y respuesta a emergencias.
- 2024 a 2026 - Salud ocupacional y medio ambiente:** Estableceremos los riesgos críticos, controles críticos y los estándares de desempeño para exposición a ruido ocupacional, exposición a polvo, exposición a vibraciones, exposición a temperaturas extremas, derrames, emisiones y pérdida de la vigencia de permisos. Además, alinearemos la gestión de incidentes y el liderazgo visible.
- 2027 a 2028 - Salud ocupacional y medio ambiente:** Avanzaremos con el tratamiento y control de la totalidad de riesgos críticos de salud ocupacional y medio ambiente.
- 2029 y siguientes:** Buscaremos siempre la mejora continua, a través de mejores prácticas, tecnología y nuevos procesos.

Principales riesgos críticos de seguridad Gestión de impactos y riesgos de seguridad

Por la naturaleza de nuestras operaciones (exploraciones, proyectos, minas (tajo y subterránea), metalurgia, fundición, químicos, logística, entre otros), el portafolio de riesgos críticos en seguridad es de aproximadamente 30, siendo los 15 más importantes los siguientes:

1. Caída de roca
2. Interacción entre equipos, vehículos y personas
3. Pérdida de control de equipos y vehículos
4. Incendio
5. Contacto con energía eléctrica
6. Liberación descontrolada de energía
7. Contacto con materiales fundidos
8. Pérdida de control del equilibrio por trabajos en altura
9. Pérdida de control en maniobras de izaje
10. Atrapamiento por partes móviles
11. Contacto con sustancias peligrosas
12. Pérdida de control en el manejo de explosivos y voladuras
13. Caída de objetos
14. Deslizamiento / falla de terreno
15. Pérdida de control en el ingreso a espacios confinados

Gestión de riesgos críticos y controles

La gestión de los riesgos que pueden ocasionar una fatalidad o una lesión grave sigue siendo nuestra prioridad. Nuestra Estrategia para la Gestión del Alto Potencial nos ha permitido identificar y priorizar en nuestras operaciones los riesgos críticos de seguridad a los que puede estar expuesto el personal, y determinar los controles críticos para cada uno de ellos. El liderazgo ha sido clave para fomentar la cultura preventiva en el personal propio y en los contratistas, y gracias a él hemos

encaminado nuestros esfuerzos a garantizar la vigilancia permanente de los controles críticos de los riesgos identificados.

Garantizar los controles críticos y evaluar su eficacia es parte de nuestro quehacer, lo cual genera el reconocimiento o la rendición de cuentas en los diferentes niveles. Continuamente se comprueba el avance en la estrategia y se llevan a cabo verificaciones profundas de los riesgos críticos de mayor incidencia en nuestras operaciones.



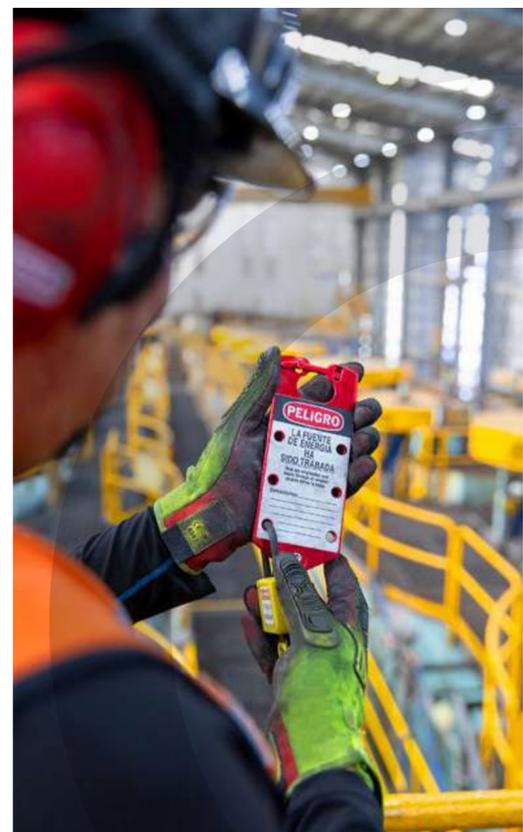
Trabajamos en equipo con los integrantes de las Comisiones de Seguridad e Higiene para reforzar las acciones de la estrategia a través de certificaciones en el estándar CONOCER 0391.01 y capacitaciones en riesgos y controles críticos, además de realizar recorridos mensuales que apoyan a la empresa en los esfuerzos para erradicar las fatalidades.

Hemos adoptado un enfoque balanceado para prevenir y gestionar los riesgos, de acuerdo con las siguientes categorías:

| Categoría | Alcance | Acción |
|-----------------------|---|---|
| Alto potencial | Fatalidades y altos impactos | <ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje • Aseguramiento de controles críticos • Desempeño y competencia • Gestión del cambio |
| Eventos catastróficos | Muertes masivas, contaminación de daños mayores a infraestructura y equipos | <ul style="list-style-type: none"> • Cultura de seguridad y medio ambiente • Combate de incendios • Rescate • Administración de los procesos • Proyectos con diseños seguros |
| Bajo potencial | Lesiones/ impactos menores | <ul style="list-style-type: none"> • Conciencia de los peligros y riesgos • Entorno de trabajos seguros • Psicología • Ergonomía • Gestión de contratistas |

Gestión de conductas

En Industrias Peñoles, consideramos una obligación ética y moral eliminar las condiciones que provoquen daños. Para lograrlo, nos hemos comprometido a construir y fomentar una cultura preventiva en Seguridad y Salud Ocupacional, a través de un liderazgo visible transformacional, adaptativo, potente y decidido que **ponga como prioridad el amor por la vida**.



Contar con un liderazgo visible de nuestros líderes a través de la *implementación, verificación y mejora continua* nos permitirá guiar y promover el compromiso de nuestra gente para ejecutar sus labores, alineadas a los valores de nuestra empresa.

Hemos priorizado el fortalecimiento de la cultura preventiva con el apoyo del **Estándar de Liderazgo en Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente**, el cual nos guía para velar por la integridad de nuestra gente y su entorno, reforzando la importancia y el valor de la vida, el bienestar y la dignidad humana.

Trabajamos para fortalecer el liderazgo mediante la presencia de nuestros líderes en campo, con interacciones y acercamientos genuinos con sus tra-

bajadores, que les permitan detectar las áreas de mejora; esto facilita que los trabajos se realicen de manera segura y que ellos sean un ejemplo a seguir, al generar compromiso y convicción.

En la decimoprimer edición del Simposio de Seguridad, presentamos las Prácticas de Liderazgo y se refrendó el **Derecho a Decir No**, elementos **preventivos** de la estrategia para la Gestión del **Alto Potencial** y el facultamiento de nuestro personal.

Continuaremos el proceso de sensibilización sobre los riesgos de salud ocupacional para fortalecer la cultura preventiva, y los aprendizajes de 2023 en cuanto a riesgos críticos de seguridad se extenderán a los riesgos críticos de salud ocupacional.

Gestión de incidentes

Esta dimensión de nuestra estrategia nos permite mantener una cultura de reportabilidad preventiva mediante la gestión de cuasi accidentes de alto potencial, lo cual nos da la oportunidad de detectar los controles críticos ausentes o fallidos que pudieran ocasionar accidentes de alto potencial. Todos los trabajadores están facultados a decir **NO cuando una actividad no cumple con los estándares de seguridad** esperados de nuestros líderes. Esto genera compromiso y fortalece en la empresa el nivel de madurez de la cultura preventiva en seguridad y salud ocupacional.

Los beneficios del reporte preventivo:

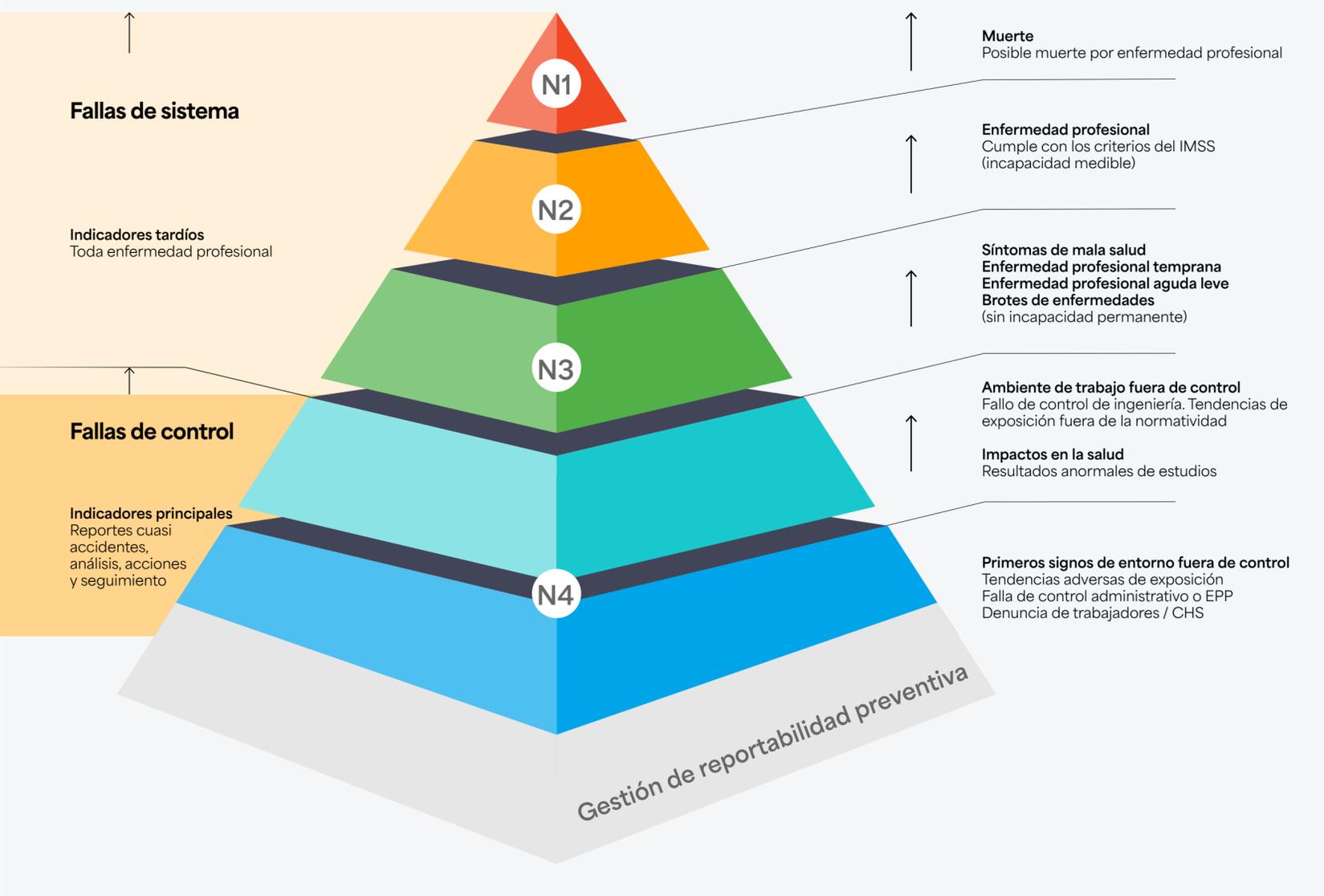
- Cuidar tu vida y la de tus compañeros.
- Anticiparte a los riesgos, es un sistema de alerta temprana.
- Ser solidario con tu equipo y tu empresa.
- Participar activamente en la gestión de riesgos.
- Evaluar el nivel adecuado de implementación de los controles críticos en campo.

En la gestión de incidentes, aprender de las fallas y errores es fundamental para evitar que éstos se repitan, así como para fortalecer la cultura de prevención en seguridad y salud ocupacional. De ahí la importancia de investigar con calidad, difundir oportunamente, reflexionar acerca de los aprendizajes

obtenidos e implementar, verificar y evaluar las acciones.

En el caso de los eventos significativos, contamos con un procedimiento para realizar una investigación en primera instancia con la metodología ACR (análisis causa raíz). Posteriormente, para el aprendizaje, utilizamos la metodología de Alto Potencial basada en ICAM (Incident Cause Analysis Method). El personal de las diferentes divisiones se ha capacitado como entrenador y facilitador en la metodología. Asimismo, en toda la empresa se han realizado talleres para líderes, con el propósito de reforzar su compromiso y responsabilidad ante una investigación de incidente y su cumplimiento, así como para el seguimiento y control de las recomendaciones de cada investigación.

Modelo de Gestión de Riesgos a la Salud



Gestión de impactos y riesgos de salud

En 2023 desarrollamos el plan de continuidad de los estudios de higiene, con el fin de actualizar los mapas de riesgo y redefinir los grupos de exposición similar (GES), y reforzamos el programa de vigilancia médica ocupacional con baterías de estudios por riesgo especí-

fico a través del estándar transversal de vigilancia. Esto nos ayuda a fortalecer el enfoque preventivo, al centrarnos en el control del ambiente de trabajo (N3, N4) del Modelo de Gestión de Riesgos a la Salud.

En 2023 desarrollamos el plan de continuidad de los estudios de higiene, con el fin de actualizar los mapas de riesgo y redefinir los grupos de exposición similar (GES).

Caso de estudio – Semana de Seguridad BAL 2023

El amor por la vida es una máxima en todo lo que hacemos, tanto dentro como fuera de nuestras operaciones. Nuestro esfuerzo va dirigido a mejorar día con día, para lograr un lugar de trabajo íntegro, seguro, libre de fatalidades y enfermedades ocupacionales.

La Semana de Seguridad fue una iniciativa de la presidencia de Grupo BAL para fortalecer la cultura preventiva en seguridad, salud ocupacional y medio ambiente, en la cual se entregó el Estándar de Liderazgo, cuyo propósito es inspirar el compromiso desde la alta dirección hasta los colaboradores y socios de negocios.

Esta iniciativa se inició con un mensaje del presidente de Grupo BAL, Alejandro Baillères, con más de 600 personas conectadas en vivo y más de 2,900 reproducciones posteriores. Cada director general difundió el mensaje con su equipo líder y solicitó su apoyo y compromiso para implementar el estándar.

El mensaje fue claro y conciso: “La vida es un milagro y es un regalo maravilloso que nos fue otorgado, por eso mismo nuestra estrategia como grupo de negocio es el deber moral de tener como prioridad el amor por la vida, por nuestra gente, nuestros compañeros, sus familias.”

Esta actividad se convertirá en una práctica anual, que tendrá como objetivo entregar el Premio Anual de Seguridad a partir de 2024. Se prevé que el premio, que reconocerá el trabajo sobresaliente de las personas y los equipos de trabajo, su desempeño en el liderazgo y la promoción de la cultura preventiva y de seguridad, se extienda a futuro a las áreas de Salud Ocupacional y Medio Ambiente, invitando a aprender y replicar las mejores prácticas e iniciativas dentro de nuestra organización.



Vigilancia de la salud

La vigilancia médica no ocupacional se retomó al **100%** con las valoraciones de salud del personal. Esto permitió reforzar la cultura de autocuidado de la salud, a través de la prevención, la detección y los tratamientos oportunos.

Este año, como parte del programa de vigilancia médica no ocupacional, se realizaron *check ups* a **70.8%** de los colaboradores de Peñoles, y exámenes ginecológicos a **94.5%**; en el caso de Fresnillo plc, **99%** de los colaboradores se realizaron *check ups* y **30.6%** exámenes ginecológicos.



Salud mental

Continuamos reforzando la estrategia para gestionar la salud mental de nuestros colaboradores, con el propósito de tener un impacto positivo con diversas acciones transversales:

- Talleres de primeros auxilios psicológicos
- Gestión de estrés postraumático
- Sesiones psicológicas individualizadas
- Talleres grupales antiestrés

Además de las acciones anteriores, se retomaron estrategias enfocadas en estilos de vida saludables, como hábitos alimenticios y activación física.

Asimismo, se dio cumplimiento al programa de salud preventiva de los centros de negocio con campañas de higiene, detección oportuna de cáncer

de mama y próstata, seguimiento de pacientes con enfermedades crónico-degenerativas y colaboradoras en periodo de gestación o lactancia.

Para este último grupo, se refrendó el compromiso de conciliación vida-familia-trabajo con el estándar de maternidad y lactancia, que se sumó a la instalación de salas de lactancia. Lo anterior, con el fin de favorecer la permanencia de las mujeres en el campo laboral de la minería. Al cierre del año, ya contábamos con 10 salas de lactancia.

Durante 2023, se actualizaron los criterios de cumplimiento para certificaciones de las áreas cardioprotegidas y libres de humo de tabaco:

- **5 áreas cardioprotegidas**
- **15 áreas libres de humo** de tabaco

Covid-19

Continuamos implementando las medidas preventivas del protocolo contra covid-19 y reforzando la importancia de la vacunación contra otras enfermedades infecciosas, como la influenza. También mantendremos un monitoreo constante de cambios en el comportamiento de cepas covid, con el objetivo de implementar medidas que se anticipen a las necesidades y la continuidad del negocio.

Certificaciones integradas de salud y seguridad

Avanzamos en los compromisos internos y externos de la empresa para implementar la norma **ISO 45001**, como parte del proceso de mejora continua de los sistemas de gestión operativos. A la fecha, ya tenemos un avance de **35%** para la certificación de nuestras unidades operativas.

Desempeño y métricas

Lamentamos profundamente cuatro accidentes fatales ocurridos durante el año: tres en Saucito y uno en Exploraciones Fresnillo plc. Llevamos a cabo una investigación detallada y compartimos los aprendizajes con todas las unidades de

negocio de Peñoles y Fresnillo plc, además de implementar acciones correctivas derivadas de la investigación, para minimizar el potencial de ocurrencia de incidentes similares y prevenir que este tipo de accidentes vuelvan a ocurrir.

Promedio de horas de capacitación en seguridad y salud

| | Horas de capacitación | Promedio horas de capacitación |
|-----------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| Empleados no sindicalizados | 53,638 | 10.15 |
| Empleados sindicalizados | 261,071 | 24.09 |
| Contratistas | 370,785 | 20.98 |



Fatalidades



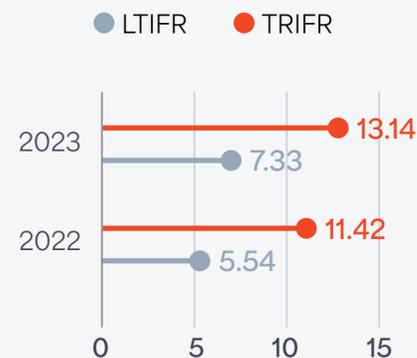
Índices de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (LTIFR) y registrables totales (TRIFR)

Indicadores de seguridad

| | Total | Peñoles | | Fresnillo plc | | | |
|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
| | | Total | Empleados | Contratistas | Total | Empleados | Contratistas |
| Horas de exposición al riesgo | 83,948,544 | 34,864,744 | 21,461,558 | 13,403,186 | 49,083,800 | 18,066,400 | 31,017,400 |
| Lesiones con tiempo perdido | 615 | 252 | 159 | 93 | 363 | 157 | 206 |
| Lesiones registrables totales | 1,103 | 510 | 323 | 187 | 593 | 236 | 357 |
| TRIFR | 13.14 | 14.63 | 15.05 | 13.95 | 12.08 | 13.06 | 11.51 |
| LTIFR | 7.33 | 7.23 | 7.41 | 6.94 | 7.40 | 8.69 | 6.64 |

Índices de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (LTIFR) y registrables totales (TRIFR)

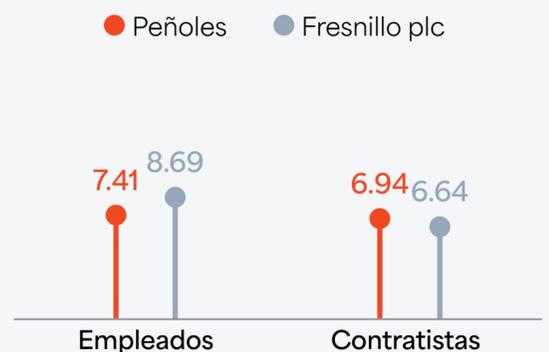
con tiempo perdido (LTIFR) y registrables totales (TRIFR)



TRIFR empleados y contratistas



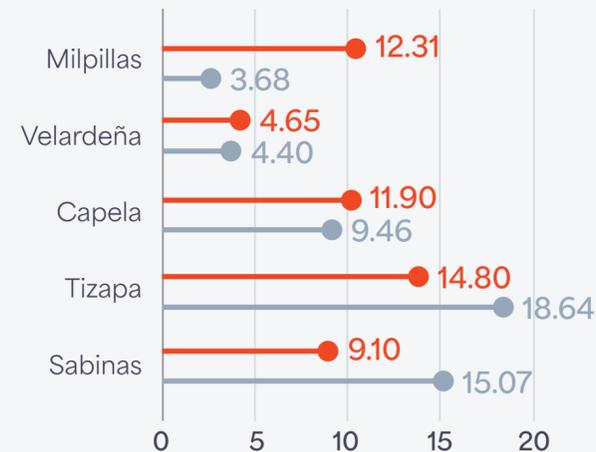
LTIFR empleados y contratistas



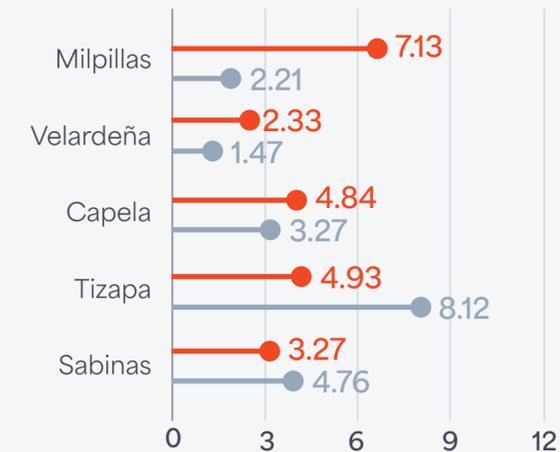
Índices de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (LTIFR) Peñoles Fresnillo plc y registrables totales (TRIFR) 2022-2023 por unidad de negocio

● 2023 ● 2022

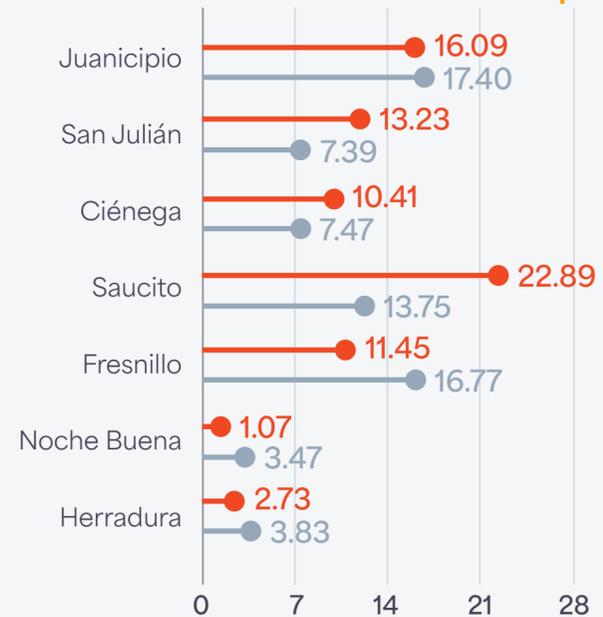
TRIFR División Minas Peñoles



LTIFR División Minas Peñoles



TRIFR División Minas Fresnillo plc



LTIFR División Minas Fresnillo plc

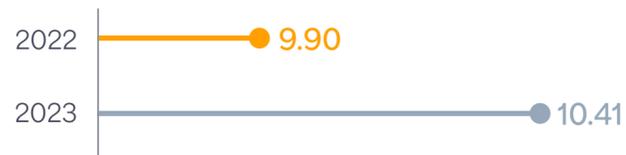


Tasa de lesiones con tiempo perdido (LTIFR): El número de lesiones con tiempo perdido por 1,000,000 de horas trabajadas.
 Tasa de lesiones registrables totales (TRIFR): Accidentes fatales + lesiones con tiempo perdido + lesiones con trabajo restringido + lesiones con tratamiento médico por 1,000,000 de horas trabajadas.

Índice de accidentes de Alto Potencial

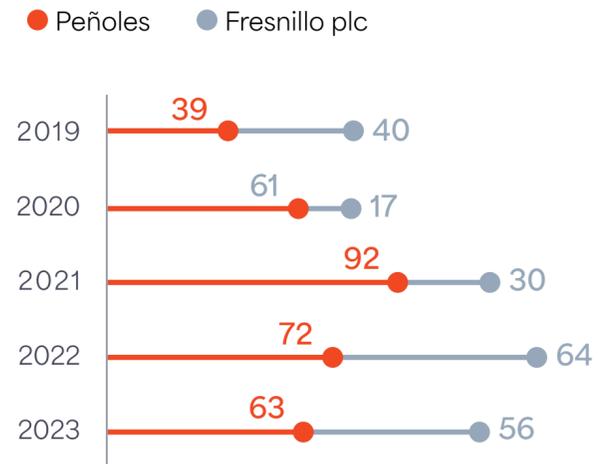
| | |
|---|--------------|
| Horas de exposición al riesgo | 83,948,544 |
| Accidentes de alto potencial | 874 |
| Índice de Accidentes de Alto Potencial | 10.41 |

Índice de accidentes de Alto Potencial



Índice de Accidentes de Alto Potencial: El número de accidentes de alto potencial por 1,000,000 de horas trabajadas.

Enfermedades profesionales



En 2023 no hubo ninguna muerte derivada de enfermedades profesionales.



Distribución de enfermedades



Distribución de enfermedades profesionales

