

### Conjunto de políticas, lineamientos y procedimientos:

Código de Ética y Conducta	Código de Conducta de Terceros	Política de Integridad y Cumplimiento	Política de Igualdad Laboral y no Discriminación
Lineamiento Anticorrupción y Soborno	Lineamiento de Prevención de Delitos	Lineamiento Antirrepresalias	Lineamiento de Conflictos de Interés
Lineamiento de Prevención del Fraude	Procedimiento para la debida diligencia de terceros	Procedimiento de donaciones, patrocinios, regalos, hospitalidades y entretenimiento	Procedimiento directriz de gestión de datos personales
	Procedimiento de relaciones con gobierno	Protocolo de atención a casos de acoso, hostigamiento y violencia sexual en el entorno laboral	

#### Gestión de riesgos de integridad y cumplimiento

Prevenir, detectar y mitigar los riesgos de integridad y cumplimiento es la base para conservar la confianza de nuestros grupos de interés y el éxito del negocio. Por ello contamos con procesos formales para gestionarlos, sustentados en una debida diligencia, así como en un modelo de tres líneas de defensa:

**Primera línea:** Soportada por las áreas responsables, los procesos, los controles y la tecnología, está orientada a las operaciones diarias; su propósito es prevenir incidencias y garantizar el cumplimiento de las leyes y la normatividad vigentes.

**Segunda línea:** Comprende las funciones de supervisión, reporte e indicadores a cargo de las áreas de Contraloría, Administración de Riesgos, Dirección de Cumplimiento y Dirección Jurídica, entre otras.

**Tercera línea:** Representada por Auditoría Interna, brinda aseguramiento independiente al Comité de Auditoría y al equipo directivo en lo relacionado con la mitigación de riesgos, efectividad y eficiencia de los controles, y fortalecimiento del gobierno corporativo.