



Respeto a las posturas y opiniones contrarias a la nuestra

No toleramos ninguna forma de ataque, acoso o discriminación a personas con posturas y opiniones contrarias a la nuestra. Tampoco toleramos ninguna forma de amenaza o mecanismos para intimidar u obtener beneficios empresariales.

Desempeño y métricas Capacitación

Impartimos de manera periódica distintos talleres de capacitación sobre medio ambiente, salud ocupacional, seguridad industrial, evolución cultural, diversidad e inclusión, protección de datos personales, Código de Conducta y Código de Conducta de Terceros, con un enfoque en los derechos humanos.

Todos los miembros del Servicio de Protección Federal reciben capacitación en derechos humanos, con el propósito de que integren estos conceptos en su actuación policial; esto es, cómo proteger, respetar, promover y garantizar los derechos humanos en sus actividades laborales y vida cotidiana.

Verificación de cumplimiento y monitoreo

En Peñoles contamos con la [Línea Correcta](#), un mecanismo de denuncia que se encuentra en proceso de incrementar su alcance y fortalecer sus acciones. La Línea Correcta ofrece mecanismos y protocolos para atender, investigar y sancionar, en su caso, cualquier posible afectación. También llevamos a cabo acciones para apoyar el bienestar psicosocial del personal.

En 2024 no se registraron reclamos de afectación a los derechos humanos de las comunidades por parte de los Servicios de Protección Federal y la Policía Estatal de Chihuahua. Tampoco se registraron reclamos por este concepto por parte de las empresas privadas de seguridad.

Vinculación con otras organizaciones

Con el propósito de intercambiar buenas prácticas con otras empresas, formamos parte de la Comisión de Desarrollo Comunitario y Derechos Humanos de la Camimex, de la cual se desprende el Grupo de Trabajo de Empresas y Derechos Humanos, en el que participamos activamente. También participamos en los programas de formación y estrategias de la OCDE.

Participamos en diálogos con inversionistas de la iniciativa -Advance- de los Principios para la Inversión Responsable (PRI), para compartir y aprender buenas prácticas en derechos humanos del sector privado.