

# Nuestra gente

El talento y el compromiso de nuestra gente es fundamental para cumplir con nuestro propósito de *generar oportunidades y bienestar al proveer recursos esenciales de forma sostenible*. Nuestro compromiso es ofrecer un entorno laboral donde las personas se sientan física y psicológicamente seguras, incluidas y motivadas para desarrollar todo su potencial. Para ello, fomentamos una cultura sólida, que apoya la diversidad, la equidad y la inclusión, e implementamos prácticas responsables para abordar la discriminación y el acoso en el entorno laboral. Reconocemos la importancia del bienestar y alentamos y apoyamos

a nuestra gente a vivir en equilibrio, por lo que ofrecemos programas integrales para desarrollar su talento, así como actividades de vinculación, cuyo propósito es formar futuros líderes en la empresa y en nuestra comunidad.

Mantenemos una relación respetuosa y constante con los sindicatos y empleados sindicalizados en todas nuestras operaciones, lo que nos permite fomentar una relación sólida basada en la confianza. Reconocemos y respetamos plenamente los derechos de libertad de asociación, libertad sindical y negociación colectiva.

## Gobernanza

El Comité de Ética y Valores Corporativos, integrado por directivos de la compañía, supervisa y vigila el cumplimiento del Código de Ética y Conducta, y atiende casos de conducta no ética, lo cual incluye el acoso y la discriminación. Los directivos, tanto a nivel corporativo como divisional, participan en el desarrollo y la implementación de la estrategia de personal, bajo el liderazgo y la coordinación del líder corporativo de Recursos Humanos. Colaboramos estrechamente con las empresas de Grupo BAL para identificar e implementar las mejores prácticas.

## Conjunto de políticas, lineamientos y procedimientos

Código de Ética y Conducta

Política de Recursos Humanos

Política de Igualdad y no Discriminación

Política de Prevención de Riesgos Psicosociales

Protocolo de atención a casos de acoso, hostigamiento y violencia sexual en el entorno laboral

Lineamiento antirrepresalias

Procedimiento para identificar, analizar y prevenir los riesgos psicosociales y la violencia laboral



*Nuestro compromiso es ofrecer un entorno laboral donde las personas se sientan física y psicológicamente seguras, incluidas y motivadas para desarrollar todo su potencial.*