

Comunidades

Somos conscientes de la complejidad social de las regiones donde operamos, así como de las crecientes expectativas sobre nuestro desempeño social. Por ello nuestro compromiso es mejorar continuamente nuestras actividades y prácticas con relación con las comunidades.

Aspiramos -Vivir La Comunidad- involucrándonos en las causas y necesidades que les interesa atender y resolver a las comunidades, sumándonos a sus planes de desarrollo con una visión de futuro compartido y propiciando alianzas estratégicas con autoridades, entidades cooperantes y organizaciones de la sociedad civil para el bien común.

Promovemos espacios de diálogo y participación para el desarrollo comunitario, priorizando la construcción y el fortalecimiento de capacidades de las organizaciones sociales, empoderando a las comunidades para el desarrollo sostenible y fomentando soluciones compartidas.

Gobernanza

Los temas de desempeño social contarán con el mecanismo de gobernanza del Comité Directivo ASG (ver sección [Comité ASG](#)), el cual vigilará los resultados, con base en los objetivos del plan estratégico. (ver sección [Estrategia del Informe Anual](#)).

En 2024 continuó operando el Comité de Buenas Prácticas en Relaciones Comunitarias, que esta-

blece estándares de desempeño y procedimientos del sistema de gestión social para nuestras actividades en México, Perú y Chile. Este comité facilita el intercambio de buenas prácticas y las alianzas con la sociedad civil, organizaciones cooperantes y autoridades.

Estándar de desempeño social

Este estándar define los criterios y factores de éxito para gestionar de manera responsable los impactos y riesgos sociales, con el fin de generar confianza de las comunidades respecto a nuestras operaciones y proyectos, y asegurar la implementación de nuestra estrategia de negocio.

Reforzamos nuestro sistema de gestión social mediante los siguientes lineamientos, procedimientos y guías que actualizamos recientemente:

- Lineamiento de desempeño social
- Procedimiento para diseñar y planear procesos participativos con la comunidad
- Procedimiento de solicitudes de contribución a la comunidad
- Guía para elaborar planes de gestión social
- Procedimiento para realizar estudios sociales
- Procedimiento de quejas y reclamos a la comunidad
- Procedimiento de transición social para el cierre de minas

