

Estrategia

Consideramos que la licencia social para operar es uno de los cinco principales riesgos de la industria minero-metalúrgica⁶, aunque también plantea oportunidades.

Implicaciones estratégicas del desempeño social

> Gestión de los impactos, riesgos y oportunidades sociales

El manejo responsable de los impactos y riesgos socioambientales es fundamental para generar y conservar el apoyo de las comunidades, lo cual incluye considerar los derechos humanos. Cuando los impactos no son debidamente gestionados, se convierten en riesgos sociales, con implicaciones negativas para la continuidad operativa al imposibilitar la ejecución de la estrategia de negocio. Un factor de éxito es manejar responsablemente los impactos, gestionar los riesgos sociales oportunamente, involucrándonos y dialogando con las comunidades.

> Participación de las comunidades

La participación de las comunidades es fundamental para integrar sus expectativas y preocupaciones en las decisiones operativas, tácticas y estratégicas de la empresa. La participación de la comunidad en los temas que le son relevantes conduce a un mayor respaldo social de nuestras actividades y a oportunidades de desarrollo social. Las expectativas de las

comunidades en torno al desempeño social de la empresa evolucionan con el tiempo, y el éxito de la estrategia de relacionamiento depende de la capacidad de la organización de adaptarse a esta realidad.

> Adaptación a los cambios en los marcos regulatorios y expectativas internacionales de desempeño social

El marco regulatorio del desempeño social es dinámico, tanto en lo que respecta al cumplimiento legal como a los estándares internacionales. Por ello nuestro sistema de gestión social debe tener la flexibilidad y agilidad necesarias para adaptarse a estos cambios y, nuestra gente, evolucionar sus capacidades para responder a este dinamismo.

Alineación estratégica

Actualmente, el plan estratégico de la organización incluye la línea de acción sobre el desempeño social, que consta de los siguientes objetivos:

- Contar con un marco de gestión y relacionamiento con las comunidades y los gobiernos.
- Proporcionar capacitación y espacios de reflexión sobre el impacto de nuestros comportamientos en las comunidades y los gobiernos.
- Implementar mecanismos de inteligencia, monitoreo y comunicación que nos permitan prevenir y mitigar situaciones adversas para los negocios.
- Contar con un Sistema de Gestión con Comunidades verificable.

Asuntos relevantes para las comunidades

El relacionamiento comunitario permite identificar y atender los asuntos que tienen mayor relevancia para las comunidades y las cuales, por ende, son estratégicos para la gestión social:

Temas relevantes para la comunidad

- Acceso a la tierra
- Calidad del aire
- Comportamiento de nuestra gente
- Compromisos y acuerdos
- Comunicación y transparencia
- Conservación de suelos
- Cuidado del agua
- Empleo y relaciones laborales
- Equidad en los apoyos sociales
- Manejo de depósitos de jales
- Mecanismos de atención comunitaria
- Salud y seguridad industrial
- Vibraciones

Los temas están ordenados alfabéticamente.

⁶ Ernst & Young Global Limited (EYG). Top 10 business risks and opportunities for mining and metals in 2024. Disponible en: https://www.ey.com/en_kz/insights/energy-resources/risks-opportunities

Madurez del desempeño social

El Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM) propone medir la madurez del desempeño social a través de cuatro dimensiones: liderazgo y conciencia social, sistema de gestión, gente y métricas. Hemos adoptado esta convención para guiar nuestros esfuerzos de construcción de capacidades.



Fuente: Social Performance Maturity Matrix del Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM).

Gestión de impactos, riesgos y oportunidades sociales

Relacionamiento en el ciclo de vida

Nuestra estrategia de relacionamiento comunitario se adapta a las expectativas de las comunidades y a los impactos potenciales propios de cada etapa del ciclo de vida de la minería y los metales. Las comunidades esperan que la organización les dé la oportunidad de ser escuchadas y de participar en el desarrollo. Por ello, nos involucramos desde etapas tempranas del ciclo de vida del proyecto:

- **Exploración:** Nuestros equipos establecen contacto con las comunidades para presentarnos como empresa, socializar nuestras actividades y negociar los permisos de acceso a los terrenos para la exploración. Durante esta etapa identificamos los temas de interés, necesidades, expectativas y preocupaciones de las comunidades; atendemos sus inquietudes y reclamos relacionados con nuestras actividades y nos involucramos positivamente, generando oportunidades de empleo temporal, proveeduría e inversión social. En etapas de exploración avanzada realizamos estudios de línea base para tener un mejor conocimiento de las comunidades. Llevamos a cabo debidas diligencias de pueblos indígenas sobre las concesiones de la organización para identificar anticipadamente las medidas necesarias que nos permitan establecer con ellos relaciones respetuosas.

- **Proyectos:** Promovemos la vinculación con los equipos de exploración y operación a través de un plan de continuidad de la gestión social que incluye la evaluación de la propia gestión, el seguimiento de compromisos y el fortalecimiento del equipo de relaciones comunitarias, para comunicarles la visión de trabajo durante el ciclo de vida del negocio.

Nuestros equipos amplían los estudios sociales de línea base y la evaluación de impactos para diseñar un plan de gestión social. Hemos incrementado el nivel de ambición de nuestros programas sociales involucrando a las comunidades y organizaciones de la sociedad civil. Además, llevamos a cabo actividades de sensibilización con los equipos de ingeniería y minería sobre aspectos clave de las comunidades, e incorporamos consideraciones sociales en los análisis de sitio para determinar la ubicación de los depósitos de jales.

