

Cadena de valor **responsable**

La sociedad espera que las empresas contribuyan a evitar la corrupción, que respeten los derechos humanos, gestionen adecuadamente el agua y ayuden a mitigar los impactos del cambio climático, lo cual incluye a su cadena de valor. Industrias Peñoles es consciente de esta expectativa y ha implementado iniciativas para manejar los impactos, riesgos y oportunidades al desarrollo sustentable que pudieran presentarse en la cadena de valor. Por ello, el [Código de Conducta de Terceros](#) establece nuestras expectativas de ética y sostenibilidad para nuestros socios en la cadena de valor.



Remitentes de materia prima

- Empresas mineras que le suministran al negocio metalúrgico concentrados complejos de minerales y otros materiales para su procesamiento y producción de metales afinados.



Proveedores

- Empresas que suministran equipos y servicios a nuestros negocios minero, metalúrgico y químico.



Contratistas

- Empresas que proveen servicios y obras especializadas, distintos a la actividad preponderante de Peñoles para sus negocios minero, metalúrgico y químico.



Clientes

- Empresas que compran los productos de nuestros negocios metalúrgico y químico.

Remitentes de materia prima

En Industrias Peñoles, adoptamos las mejores prácticas en la cadena de valor de los metales, a los cuales agregamos valor a través de nuestro complejo metalúrgico. Contamos con las certificaciones de suministro responsable de la London Bullion Market Association (LBMA) y la London Metal Exchange (LME), ambas basadas en la Guía de Devida Diligencia de la OCDE. Estas certificaciones nos permiten demostrar a clientes e inversionistas que la cadena de valor de nuestros metales preciosos y metales base está libre de conflictos. Ambas certificaciones contemplan auditorías anuales tanto a nuestros remitentes como a la refinería. Asimismo, nuestras minas de metales preciosos (Fresnillo plc) y de metales base, que suministran materia prima al complejo metalúrgico, son auditadas por un tercero independiente para evitar riesgos de conflicto de interés.



Durante 2024 retomamos las visitas a nuestros remitentes con el propósito de evaluar sus prácticas de sostenibilidad y niveles de riesgo.

Las auditorías, internas o externas, incluyen entrevistas de entendimiento relacionadas con la implementación de medidas de protección a los derechos humanos de los pueblos originarios, el manejo de los impactos a las comunidades y el medio ambiente, así como la gestión de programas de ética e integridad para combatir el lavado de dinero y prevenir el financiamiento al terrorismo. Además, abordan temas clave de prácticas laborales como salud, seguridad industrial y relaciones laborales.

Durante 2024 retomamos las visitas a nuestros remitentes con el propósito de evaluar sus prácticas de sostenibilidad y niveles de riesgo, utilizando nuestro proceso de debida diligencia basado en las Guías de Suministro Responsable de Oro y Plata. Asimismo, como parte de nuestro compromiso para establecer relaciones estratégicas y colaborar de manera sostenible, impartimos capacitaciones sobre nuestro Código de Conducta de Terceros y otros temas relevantes de sostenibilidad.

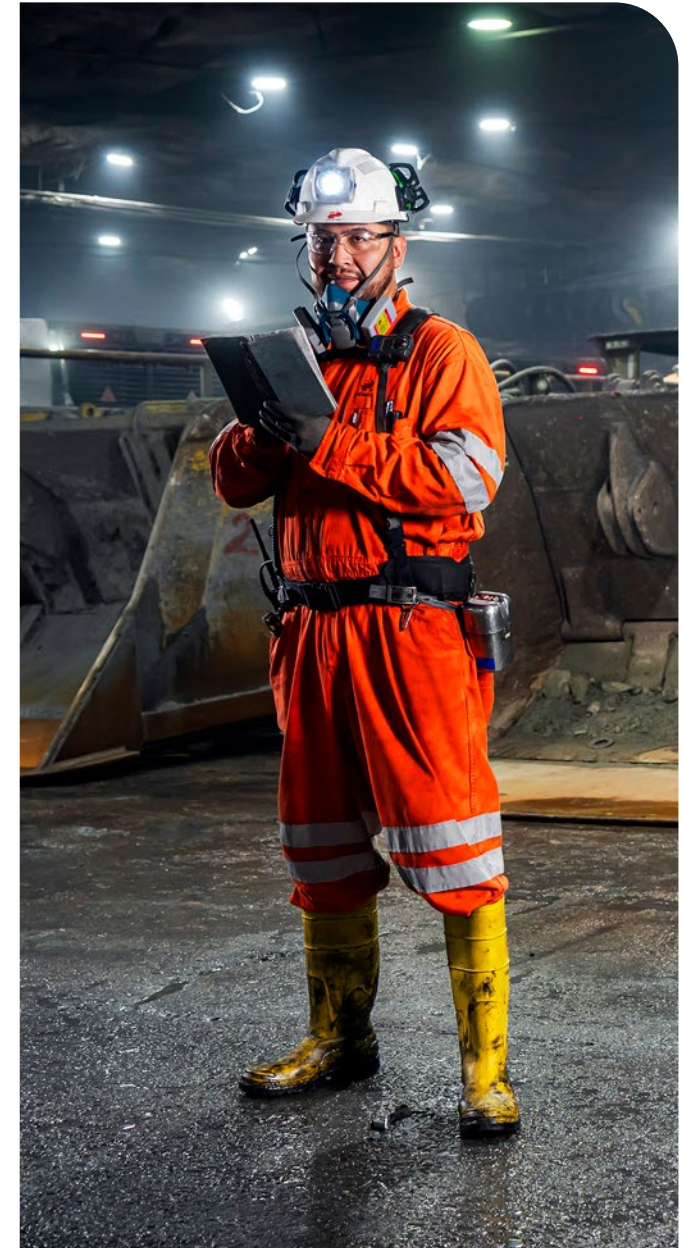
Programa de Acompañamiento: “Cadena Sostenibles” de la Bolsa Mexicana de Valores

Nuestros remitentes de materia prima son una parte fundamental de la cadena de valor del negocio metalúrgico, por lo que buscamos colaborar en el desarrollo de sus capacidades de gestión de temas ambientales, sociales y de gobernanza (ASG). Los alentamos a adoptar prácticas empresariales responsables y a avanzar hacia un futuro más sostenible. Con este objetivo, invitamos a remitentes estratégicos a participar en el programa de acompañamiento Cadenas Sostenibles que ofrece la Bolsa Mexicana de Valores. Este programa está dirigido a empresas públicas y privadas, así como a proveedores de todos los niveles y sectores industriales, con el fin de capacitarlos y brindarles acompañamiento para la adopción de criterios ASG, los cuales son impartidos por líderes expertos, reconocidos en México. La retroalimentación que nos proporcionaron los remitentes participantes fue muy positiva, ya que les permitió identificar su nivel de madurez en estos temas y detectar áreas de oportunidad. Nuestro objetivo es continuar incentivando la participación de remitentes, contratistas y proveedores estratégicos en este tipo de iniciativas.

Proveedores

Nuestra estrategia para la cadena de suministro se basa en conceptos de criticidad para gestionar riesgos y oportunidades incluyendo aquellos relacionados con el desarrollo sostenible. Consideramos como proveedores críticos a aquellos que le suministran a Industrias Peñoles bienes y servicios que tienen un alto impacto en los costos de operación; cuya calidad podría influir directamente en nuestros procesos; que son escasos o de fuente de suministro única, y que tienen restricciones de compra y/o importación. Para estos proveedores críticos, imple-

mentamos un programa de monitoreo y evaluación enfocado en su gestión del negocio. Este programa ha incluido el pilotaje de cuestionarios con preguntas relacionadas con cambio climático, gestión del agua, derechos humanos, relaciones comunitarias y diversidad, equidad e inclusión. A partir de estas evaluaciones, identificamos los riesgos, su nivel de madurez en sostenibilidad, así como las fortalezas y áreas de oportunidad en su estructura organizacional. Con base en estos resultados, seleccionamos a los proveedores que participarán en programas de desarrollo de capacidades.



Contratistas

Hemos revisado exhaustivamente nuestro enfoque de gestión de contratistas, fortaleciendo las consideraciones principales en materia de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente, aspectos esenciales para la implementación eficaz de nuestra Estrategia de Alto Potencial. Nuestro estándar para contratistas establece los requisitos que deben cumplir, en particular lo relacionado con su acreditación, la adopción de controles críticos y los planes de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente. Asimismo, la norma define mecanismos claros de rendición de cuentas y control para nuestras funciones y operaciones corporativas, con el fin de gestionar todo el ciclo de vida de los contratistas.

Organizamos reuniones anuales para reconocer el desempeño en seguridad de las empresas contratistas y fomentamos que éstas, a su vez, otorguen reconocimientos a su personal por buenas prácticas de seguridad. Asimismo, les solicitamos que proporcionen a sus trabajadores condiciones adecuadas de trabajo, alojamiento, alimentación, servicios y espacios de recreación.

*El Programa de Desarrollo de Proveedores y Contratistas reconoció a **86** empresas que ofrecen servicios a las divisiones de Metales y Minería por haber alcanzado la meta de cero accidentes, cero daños y cero fatalidades.*

Reconocemos el desempeño en seguridad de los contratistas

El Programa de Desarrollo de Proveedores y Contratistas reconoció a 86 empresas que ofrecen servicios a las divisiones de Metales y Minería por haber alcanzado la meta de cero accidentes, cero daños y cero fatalidades. Este reconocimiento reafirma nuestro compromiso con la Estrategia de Alto Potencial y contribuye al cumplimiento de metas y compromisos compartidos, orientados a la mejora continua de seguridad, medio ambiente, integridad y calidad.

Proveedores y contratistas locales

Buscamos integrar a proveedores locales, con el propósito de fortalecer nuestra licencia social en las regiones donde operamos y, al mismo tiempo, reducir costos. También colaboramos con otras empresas y proveedores de servicios a través de los clústeres mineros regionales, lo que permite ampliar las oportunidades de proveeduría y fomentar el desarrollo económico de la región.

El complejo metalúrgico cuenta con un Programa de Desarrollo de Proveedores y Contratistas bien establecido, cuyo objetivo es impulsar el crecimiento de las empresas locales, de manera que puedan ofrecer servicios de mayor calidad, con personal mejor capacitado.



Programa de evaluación y desarrollo de contratistas y proveedores – Complejo Metalúrgico MetMex

En la División Metales contamos con un programa formal de evaluación y desarrollo de contratistas y proveedores, cuyo objetivo es impulsar su crecimiento y garantizar la competitividad en los servicios proporcionados. El programa consta de cuatro etapas y está basado en el siguiente esquema de mejora continua:

1. Selección

Seleccionamos proveedores relevantes para nuestras operaciones, los cuales actualmente están divididos en cuatro categorías de acuerdo con su nivel de desarrollo: Competitivo, Visionario, Productivo y En desarrollo.

2. Evaluación

Realizamos un diagnóstico a partir de documentación y visitas *in situ* para identificar el nivel de confiabilidad relacionado con temas de ética y liderazgo, gestión del servicio y del negocio. Este diagnóstico nos permite conocer los riesgos y oportunidades del proveedor en los niveles técnicos, administrativos y humanos.

3. Ejecución

Nos aseguramos de que se apliquen las recomendaciones detectadas durante la evaluación y se cumplan los planes de acción propuestos.

4. Reconocimiento

Incentivamos su participación y compromiso mediante reconocimientos, como el encuentro anual de proveedores de servicio, el reconocimiento especial al proveedor del año, el reconocimiento público por los logros obtenidos --en la revista interna y medios de comunicación locales--, y les damos prioridad para participar en los concursos de proyectos y servicios, en las juntas de resultados dirigidas a los contratistas, así como en la capacitación y asesoría en seguridad, salud y cumplimiento del marco legal.

Clientes

Nuestras operaciones comerciales se llevan a cabo con altos [estándares éticos](#). Cumplimos con la legislación aplicable y evitamos realizar negocios con países y terceros que no cumplan con estos principios. Todos los clientes de Peñoles reciben un trato equitativo y honesto y nos aseguramos de entregar los productos y servicios solicitados con la más alta calidad y oportunamente. Esto nos ha permitido consolidar nuestra presencia en los mercados de Estados Unidos, Europa, Centro y Sudamérica y continuar siendo la primera opción para nuestros clientes nacionales.

Estamos atentos a las principales tendencias y expectativas en sostenibilidad de nuestros clientes y los mercados a los que atendemos. Las certificaciones para metales preciosos y metales base, como las otorgadas por la LBMA y LME son especialmente relevantes en los mercados internacionales. Asimismo, observamos un creciente interés por conocer la huella de carbono de nuestros productos, nuestros planes de descarbonización y prácticas de sostenibilidad, especialmente en productos químicos, donde certificaciones como EcoVadis cobran gran importancia. Tenemos el compromiso de colaborar estrechamente con nuestros clientes para apoyar sus objetivos de sostenibilidad.