

# Cultura y valores

Nuestra cultura organizacional, profundamente arraigada en nuestros valores, se refleja en la mentalidad y los comportamientos que demostramos en nuestras actividades y relaciones diarias con los grupos de interés. Estamos orgullosos de contar con una cultura organizacional forjada a través de los años, que sin duda es un factor clave de éxito.

Aspiramos a construir una cultura organizacional alineada con nuestro propósito y en constante evolución, que nos permita hacer frente a los retos y las oportunidades que surjan. Para lograrlo, desarrollamos iniciativas orientadas a fortalecer aspectos clave de nuestra cultura, como la seguridad, la ética, el bienestar y la diversidad, la equidad y la inclusión.



## Nuestros valores



Modelo de negocio

Grupos de interés

Nuestro propósito

Estrategia ASG

Cultura y valores

Mentalidad cero daños

Compartiendo Valor

Materialidad

Impacto de los ODS

Aseguramiento



### Seguridad – Amor por la Vida

Amor por la Vida, nuestra cultura de seguridad promueve el liderazgo y las conductas seguras entre nuestros colaboradores y contratistas. En sinergia con la Estrategia de Alto Potencial, buscamos prevenir eventos de alto potencial que puedan generar lesiones graves, fatalidades, enfermedades ocupacionales e incidentes ambientales. Dado que el liderazgo visible es la palanca clave para arraigar la cultura de la seguridad, los equipos de liderazgo de las unidades de negocio constantemente interactúan en campo con nuestra gente, con actividades que fomentan la seguridad y la confianza tales como el derecho a decir “NO”, la identificación de riesgos y la evaluación de controles críticos.

### Ética – Cumplir tiene Valor

Aspiramos a consolidar una cultura ética que se refleje en nuestros comportamientos y acciones. En sinergia con nuestro marco de Ética e Integridad, buscamos prevenir conductas no éticas que puedan generar impactos negativos en la organización, sus grupos de interés y el medio ambiente. Fomentamos entre nuestros colaboradores el uso del Código de Conducta como una guía para tomar decisiones alineadas con nuestros valores, y en cumplimiento de las leyes y regulaciones. Asimismo, evaluamos nuestra cultura ética a través del Coeficiente Ético de Ethisphere.

### Bienestar – Vive en Balance

Las empresas de Grupo BAL emprendimos la iniciativa Vive en Balance, enfocada en cuatro aspectos del bienestar: físico, emocional, social y financiero. Vive en Balance promueve el bienestar integral de nuestros colaboradores y sus familias, a través del acompañamiento de especialistas y expertos en temas de salud y bienestar. Esta iniciativa busca arraigar el valor del bienestar como un pilar de nuestra cultura organizacional, poniendo a las personas en el centro de nuestra estrategia de negocio.

### Diversidad, equidad e inclusión – Bal sin Barreras

La diversidad es reconocida como palanca clave para la innovación y una gestión de riesgos sólida. La equidad y la inclusión, por su parte, son fundamentales para construir un entorno laboral justo y maximizar los beneficios que la diversidad aporta a la organización. Bal sin Barreras es una iniciativa de las empresas del Grupo BAL que aborda de manera estratégica la diversidad, la equidad y la inclusión para integrarla en nuestra cultura organizacional. En este sentido, la Semana de la Diversidad, la Equidad y la Inclusión representa un esfuerzo conjunto para generar conciencia e inspirar el cambio mediante una serie de conferencias y paneles.

### La Seguridad Somos Todos

Además de la seguridad industrial, buscamos contribuir a un entorno seguro para nuestros colaboradores en las regiones donde operamos. La campaña La Seguridad Somos Todos es una acción orientada a crear conciencia sobre la importancia de una cultura de prevención, autocuidado y sensibilización respecto a la corresponsabilidad. Busca sensibilizar al personal sobre los beneficios de construir y mantener un entorno seguro para todas las personas que forman parte de la organización.



**ETHISPHERE**  
GOOD. SMART. BUSINESS. PROFIT.®

## Monitoreo de la cultura

Monitorear cómo percibe nuestra gente la cultura nos permite comprender mejor su mentalidad y comportamientos, lo cual nos proporciona información importante para evaluar el grado de alineación entre nuestra cultura, el propósito y los valores. También nos permite evaluar la eficacia de las iniciativas enfocadas en fortalecer componentes clave de la cultura como la seguridad, la ética, la integridad, el bienestar y la diversidad, la equidad y la inclusión (DEI). Por último, apoya la toma de decisiones para definir iniciativas que influyan positivamente en la cultura.



### Mecanismos de monitoreo de la cultura

- Encuesta de factores de riesgos psicosociales
- Evaluación de la cultura ética (Cociente Ético de Ethisphere®)
- Encuesta Vive en Balance
- Encuesta de Diversidad
- Denuncias a la Línea Correcta
- Indicadores de Diversidad
- Indicadores de Bienestar Integral
- Tasa de rotación